

orderbird GmbH

Ritterstraße 12

10969 Berlin

Deutschland

Version: 01-2023

Accord sur le traitement des commandes

Entre

et

(Nom)

orderbird GmbH

Ritterstr. 12

10969 Berlin

(Adresse)

-Donneur d'ordre-

-Preneur d'ordre-

Préambule

Par le contrat du _____ (appelé ci-après « contrat principal »), les parties ont créé une obligation de traitement des données de commande. Le présent accord sur le traitement des commandes devrait régler en détail les obligations des parties en matière de protection des données.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH

www.orderbird.com

Deutsche Bank

Sitz der Gesellschaft: Berlin

Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob

Ritterstraße 12

E-Mail: hello@orderbird.com

Kontonummer: 1121359 00

Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg

Schreyer

10969 Berlin

Telefon: +49 30 208983099

IBAN: DE68100701240112135900

HRB: 134011 B

Deutschland

Fax: +49 32121468189

SWIFT-Code: DEUTDEB101

UstID: DE276722316

Les parties conviennent que le présent accord s'applique à toutes les activités prévues dans le cadre du traitement des données à caractère personnel conformément au contrat principal réalisées par les employés ou les sous-traitants de le preneur d'ordre.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

1. L'objet de l'accord

- 1.1. Le preneur d'ordre traite les données à caractère personnel pour le compte du donneur d'ordre. Cela comprend les données collectées dans le cadre de l'utilisation du logiciel du preneur d'ordre et qui sont détenues par le donneur d'ordre.
- 1.2. Une rémunération éventuelle sera ensuite réglée dans le contrat principal sous-jacent.
- 1.3. Pour l'essentiel, la commande du donneur d'ordre comprend la phase du traitement des données « stockage » des données traitées par différents procédés.
- 1.4. Le donneur d'ordre autorise le preneur d'ordre à traiter les données à ses propres fins (notamment à des fins d'analyse statistique et de recherche sur le comportement des clients finaux sur le marché) et à transmettre à des tiers les données traitées à ses propres fins sous une forme au moins pseudonymisée, mais aussi anonymisée.
- 1.5. Les données personnelles traitées sont les données des clients et des employés (par exemple le nom, le nom de l'entreprise, le numéro de client, l'adresse) ainsi que les données de communication (par exemple l'adresse électronique, le numéro de téléphone), les données de facturation et de paiement du contrat et, en cas d'utilisation de la gestion des invités, les données relatives aux réservations (date/heure de la réservation, nombre d'invités, repas souhaités, places souhaitées, commentaires/remarques concernant la réservation).
- 1.6. La catégorie des personnes concernée par le traitement comprend les clients et les collaborateurs du donneur d'ordre.

2. Mise à la disposition des données par le donneur d'ordre

- 2.1. Le donneur d'ordre met à disposition les données via l'application client orderbird POS et le module de gestion et de comptabilité « my.orderbird ». Il s'assure que les données d'accès à la base des données sont conservées en sécurité et ne seront pas transmises à des tiers. L'accès n'est alors possible qu'aux données faisant l'objet du contrat. Après la fin du contrat, le preneur d'ordre détruira les données d'accès.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDE330101	UstID: DE276722316	

3. Droits et obligations du donneur d'ordre

- 3.1. Dans le cadre du présent contrat, le donneur d'ordre répond seul de l'évaluation de l'admissibilité du traitement des données ainsi que de la protection des droits des personnes concernées.
- 3.2. Pour ce faire, il convient avec le preneur d'ordre les mesures techniques et organisationnelles figurant à l'annexe. Il veille à ce qu'elles présentent un niveau de protection approprié contre les risques couru par les données à traiter, notamment que la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la capacité de charge des systèmes et services en rapport avec le traitement à long terme sont assurées.
- 3.3. Le donneur d'ordre a le droit de donner des instructions concernant la nature, l'étendue et le procédé du traitement des données, sous forme écrite ou électronique. Les instructions seront fixées contractuellement au début de la collaboration. Dans le cadre du mandat, le donneur d'ordre peut donner des instructions individuelles visant à protéger les données à caractère personnel et contrôler le respect des dispositions en matière de la protection des données et des instructions qu'il a données. Les instructions verbales doivent être immédiatement confirmées par écrit ou sous forme de texte.
- 3.4. Le donneur d'ordre nomme au preneur d'ordre une personne habilitée à donner des instructions.
- 3.5. Le donneur d'ordre informe immédiatement le preneur d'ordre dès qu'il constate des erreurs ou des irrégularités pendant la vérification des résultats de la commande.
- 3.6. Le donneur d'ordre est tenu de traiter confidentiellement tous les secrets commerciaux et les mesures de sécurité des données du preneur d'ordre appris dans le cadre de la relation contractuelle.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

4. Obligations du preneur d'ordre

- 4.1. Le preneur d'ordre traite les données à caractère personnel exclusivement dans le cadre du présent accord et conformément aux instructions du donneur d'ordre, sauf disposition légale contraire.
- 4.2. Le preneur d'ordre informe immédiatement le donneur d'ordre lorsqu'elle considère qu'une instruction porte atteinte aux dispositions légales. Le preneur d'ordre peut suspendre la mise en œuvre de l'instruction jusqu'à sa confirmation ou modification par le donneur d'ordre.
- 4.3. Le preneur d'ordre n'utilise pas les données transférées aux fins du traitement des données à d'autres fins que celles précitées. Il est interdit de produire des copies ou duplicata sans en avertir le donneur d'ordre.
- 4.4. La protection des données ou une restriction correspondante du traitement des données ne sont pas possibles, le preneur d'ordre se charge de la destruction des supports de données et d'autres matériaux concernés conforme aux règles de la protection des données sur la base d'un mandat individuel de la part du donneur d'ordre ou rend ces supports de données au donneur d'ordre. Dans des cas particuliers à déterminer par le donneur d'ordre, une conservation a lieu ; la rémunération et les mesures de sécurité doivent alors être convenues séparément.
- 4.5. Après la conclusion de la commande, le preneur d'ordre doit remettre au donneur d'ordre tous les résultats de traitement, le preneur d'ordre aménage son organisation de manière à satisfaire les dispositions légales dans le domaine de la protection des données.
- 4.6. Dans son domaine de responsabilité, le preneur d'ordre veillera à la mise en œuvre et au respect des mesures générales, techniques et organisationnelles jointes en annexe du présent contrat pour garantir une protection appropriée des données du donneur d'ordre tout en respectant les dispositions légales. En fait également partie l'utilisation d'un procédé de vérification, estimation et évaluation régulières de l'efficacité des mesures

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

techniques et organisationnelles afin de garantir la sécurité du traitement conformément aux dispositions légales.

- 4.7. (Le preneur d'ordre se réserve le droit à modifier unilatéralement les mesures de sécurités prises dans le but de garantir que le niveau de protection prévu par le contrat soit maintenu.
- 4.8. Sur demande, le preneur d'ordre assiste le donneur d'ordre dans l'exécution des obligations en matière de protection des données si les dispositions légales prescrivent une telle assistance de la part du preneur d'ordre.
- 4.9. Le preneur d'ordre veille à ce qu'il soit interdit aux collaborateurs et à d'autres personnes employées par le preneur d'ordre chargés du traitement des données du donneur d'ordre de traiter les données d'une façon contraire aux instructions. En outre, les collaborateurs et les tiers employés par le preneur d'ordre seront tenus à la confidentialité s'ils ne sont pas soumis à un devoir de confidentialité légal comparable. Ces règles doivent également s'appliquer après la fin du contrat.
- 4.10. Le preneur d'ordre renseigne immédiatement le donneur d'ordre des insuffisances techniques et organisationnelles de la sauvegarde des données en cas de tout soupçon d'atteinte à la protection des données ou d'autres irrégularités lors du traitement des données à caractère personnel. Elle prend des mesures nécessaires pour sécuriser les données et pour réduire les conséquences défavorables possibles des personnes concernées et se concerta immédiatement avec le donneur d'ordre à cet effet.
- 4.11. Le preneur d'ordre doit rectifier, supprimer et bloquer les données à caractère personnel si le donneur d'ordre le demande dans une instruction. Si un effacement conforme aux règles d'utilisation se trouvant en sa possession se trouvant en rapport avec la relation de mandat. Les supports de données du preneur d'ordre doivent ensuite être effacés physiquement. Le matériel d'essai et de rebut doit être immédiatement détruit ou rendu au donneur d'ordre. L'effacement ou la destruction doivent être confirmés par écrit au donneur

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

d'ordre. Les obligations de conservation légales ne sont pas affectées par le présent accord.

5. Moyens de preuve

- 5.1. Le donneur d'ordre a le droit d'effectuer, après consultation avec le preneur d'ordre des contrôles par lui-même ou par un contrôleur mandaté par lui et se convaincre, grâce aux contrôles d'échantillonnage devant être notifiés à temps, du respect du présent accord par le preneur d'ordre dans ses activités commerciales.
- 5.2. Le preneur d'ordre prouve au donneur d'ordre le respect des obligations fixées dans le présent contrat en réalisant des audits internes. Elles les gardent pour le donneur d'ordre et les transmettent, sur demande, à un interlocuteur désigné par le donneur d'ordre.

6. Sous-traitants

- 6.1. Le recours à des sous-traitants pour l'exécution des obligations contractuelles de la Prestataire est autorisé et nécessite l'information préalable du Client. Une liste des sous-traitants utilisés est jointe en **annexe 2** à la présente convention.
- 6.2. Le preneur d'ordre conclura des accords avec ces tiers dans la mesure nécessaire pour assurer les mesures appropriées de protection des données et de sécurité des informations.
- 6.3. Si le sous-traitant fournit ses prestations en dehors de l'UE / de l'EEE, le preneur d'ordre garantit leur recevabilité du point de vue de la protection des données au moyen des mesures correspondantes.

7. Obligations d'information

- 7.1. Si la protection des données à caractère personnel est menacée par les mesures des tiers, comme par exemple, la procédure d'insolvabilité, ou par d'autres événements, le preneur d'ordre doit le signaler immédiatement au donneur d'ordre. La propriété du donneur

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

d'ordre (par exemple, les supports de données, copies de travail, contenants) doit être marquée à temps.

8. Durée du contrat

8.1. Le présent accord commence à la conclusion du contrat et se termine à la fin du contrat principal conclu entre les parties.

9. Responsabilité et dommages-intérêts

9.1. Le régime de responsabilité convenu entre les parties dans le contrat principal s'applique également au présent accord sur le traitement des commandes, sauf convention expresse contraire.

10. Résiliation

10.1. En cas d'atteintes graves ou répétées au présent accord, les parties disposent d'un droit réciproque de résiliation extraordinaire.

11. Clause de la forme écrite, loi applicable

11.1. Les modifications et compléments du présent accord et de tous ses éléments exigent un accord écrit pouvant également être conclu sous forme électronique.

11.2. En cas de contradictions éventuelles, les règles de la présente annexe sur la protection des données prévalent sur les règles du contrat principal.

11.3. Si certaines parties de la présente annexe deviennent inefficaces, la validité du reste de l'annexe n'en sera pas affectée.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

Signatures

_____, le _____

(Lieu et date)

_____, le _____

(Lieu et date)

pour le donneur d'ordre

pour orderbird AG

Annexe 1: Mesures techniques et organisationnelles

Annexe 2: Liste des sous-traitants

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

Annexe 1 - Mesures techniques et organisationnelles

État : le 10 mai 2021

Les organisations qui traitent, utilisent ou collectent les données à caractère personnel par eux-mêmes ou par des mandataires doivent prendre des mesures techniques et organisationnelles permettant un processus de traitement conforme aux règles de la protection des données. Les mesures ne sont nécessaires que si le caractère raisonnable est préservé en prenant en compte les intérêts de protection.

La société orderbird AG satisfait à cette exigence grâce aux mesures suivantes, étant donné que nous distinguons entre nos propres mesures et les mesures prises dans les centres de données auxquels nous recourons et qui sont exploités par les sous-traitants.

I. Mesures propres

Nous prenons les mesures suivantes dans la mesure où nous ne sous-traitons pas l'activité de traitement.

1. Confidentialité, intégrité, disponibilité (article 32, paragraphe 2, point b RGPD)

1.1. Contrôle d'entrée

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Système de carte à puce / de transpondeur	Gestion des clés définie par écrit et claire avec la responsabilité précise des collaborateurs nommément désignés
2.	Conservation des clés sûre / coffre à clé	Vérification régulière des droits d'entrée accordés

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

3.	Serrures de sécurité	Réception / les visiteurs sont accompagnés par des collaborateurs
4.		Sélection et surveillance des services de gardiennage et de nettoyage du point de vue de la protection des données

1.2. Contrôle d'accès

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Cryptage des ordinateurs portables	Règles concernant les mots de passe, avec des exigences élevées en matière de longueur, complexité et changement
2.	Authentification avec les données d'accès personnalisées	
3.	Verrouillage de l'écran du PC automatique et protégé par le mot de passe	
4.	Verrouillage automatique en cas de tentatives de connexion échouées	
5.	Utilisation des Firewalls pour protéger les systèmes informatiques	
6.	Utilisation du VPN en cas d'accès à distance aux systèmes informatiques	
7.	Système d'effacement des données pour effacer au moyen du programme de disque dur (Mac OS) ou DBAN (serveur)	

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

8.	Enregistrement des accès aux applications et systèmes informatiques	
9.	Garantie du cryptage du disque dur	
10.	Exigence d'un identifiant de l'écran de veille	
11.	Possibilité de suppression à distance par le Mobile Device Management (MDM)	
12.	Attribution des mots de passe de micrologiciel (mots de passe EFI)	

1.3. Contrôle d'accès

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Enregistrement des accès aux applications et systèmes informatiques	Groupage des autorisations d'accès en fonction du domaine de responsabilités et de compétences
2.	Enregistrement des tentatives d'accès échouées aux systèmes informatiques	Concept d'autorisations pour les accès aux systèmes informatiques
3.	Destruction des données réglementée et techniquement fiable grâce à l'utilisation d'une « poubelle aux données »	Règles concernant les mots de passe et attribution des mots de passe protégée
4.	Blocage automatique en cas d'échec des tentatives de connexion	Gestion des droits des utilisateurs par des administrateurs du système formés
5.	Utilisation de pare-feux pour protéger les systèmes informatiques	Attribution des droits par un personnel formé
6.	Utilisation du VPN pour l'accès à distance aux systèmes informatiques	Concept des autorisations avec le principe minimaliste

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

1.4. Contrôle de séparation

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Affectation durable des appareils de traitement à des utilisateurs individuels	Différents postes de travail pour différentes opérations de traitement et catégories de données
2.	Systèmes multitenant pour la séparation des fonctions	Commande via le concept des autorisations
3.	Segmentation des réseaux en fonction de la vulnérabilité	Les données de contrat du client sont enregistrées dans un SGC séparé avec un système d'accès conditionnel propre
4.	Séparation des environnements de développement et de test et des systèmes productifs	Des données de test sont générées dans le développement pour ne pas devoir recourir aux données en direct
5.		Détermination des droits sur les bases de données

1.5. Contrôle de transmission

Nr	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Cryptage des e-mails en cas de données sensibles (p. ex., lors de la communication avec le bureau des salaires)	Documentation des destinataires des données ainsi que la durée de la remise et des délais d'effacement prévus
2.	Utilisation du VPN	Transmission dans des cas appropriés sous forme pseudonymisée ou anonymisée
3.	Mise à disposition des informations sur les connexions cryptées, comme https, sftp	Dans les cas appropriés, transfert sous forme pseudonomysée ou anonymisée

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

4.	Utilisation du procédé de signature	
----	-------------------------------------	--

2. Contrôle de disponibilité et de capacité de charge (article 32, point c RGPD)

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Utilisation des systèmes redondants	Conservation des sauvegardes de données dans un endroit externalisé sûr
2.	Présence d'extincteurs dans les bureaux et les locaux d'infrastructure	Supervision de toutes les infrastructures et les systèmes informatiques pertinents
3.	Utilisation de miroitage (RAID) pour les systèmes informatiques concernés	Concept de sauvegarde et de restauration (formulé)
4.		Contrôle de l'opération de sauvegarde
5.		Tests réguliers de restauration de données et de documentation des résultats

3. Gestion de la réponse aux incidents

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Utilisation de Firewall et sa mise à jour régulière	Processus documenté de détection et de notification des incidents de sécurité / pannes de données (aussi en ce qui concerne l'obligation de notification à l'autorité de surveillance) « Directive sur la gestion des crises »

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

2.	Utilisation de VPN	Procédure documentée pour traiter les incidents de sécurité
3.	Mise à disposition des informations sur les connexions cryptées, comme https, sftp	Implication du délégué à la protection des données dans les incidents de sécurité et les pannes de données, processus d'amélioration constante
4.	Utilisation du procédé de signature	Processus formel pour le traitement ultérieur des incidents de sécurité
5.		Documentation des incidents de sécurité dans un système de tickets

3.1.

4. Contrôle des commandes (externalisation à des tiers)

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Cryptage des e-mails en cas de données sensibles	Examen des mesures de sécurité prises par le preneur d'ordre et leur documentation
2.	Utilisation de VPN	Processus formel pour l'examen et la conclusion des accords sur le traitement des commandes ou des clauses contractuelles standard de l'UE
3.	Mise à disposition des informations sur les connexions cryptées, comme https, sftp	Instructions écrites pour le preneur d'ordre
4.	Utilisation du procédé de signature	L'obligation des collaborateurs du preneur d'ordre à la confidentialité des données est garantie
5.		Garantie contractuelle de la destruction des données à la fin de la commande
6.		Processus de contrôle continu des sous-traitants

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

5. Gestion de la protection des données (article 32, point d RGPD)

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Documentation des procédures consultables électroniquement	Sensibilisation régulière des collaborateurs en matière de protection des données
2.	Documentation technique de la saisie, de la modification et de l'effacement des données	Processus établi de destruction / effacement des données
3.	Contrôle manuel et automatique des fichiers journaux créés à cette fin du côté du logiciel	Vérification régulière de l'actualité et de l'efficacité des directives
4.	Documentation centrale des procédures et instructions de travail relatives à la protection des données ; possibilité d'accès pour les collaborateurs concernés selon la pertinence	Processus de démantèlement en cas de résiliations de produit
5.	Garantie du principe d'économie des données au niveau technique : seules les données nécessaires seront demandées aux collaborateurs lors du processus de demande	Directives d'intégration et de départ pour les nouveaux collaborateurs et les collaborateurs quittant l'entreprise
6.		Surveillance centralisée du respect du niveau de protection des données adéquat par les sous-traitants
7.		Conseil extérieur par un cabinet d'avocats spécialisé
8.		Directives contraignantes en matière de droit de travail « travail mobile » avec des dispositifs particuliers contre la perte des données et l'accès non autorisé des tiers
9.		Directive d'utilisation de l'équipement de travail / des supports de données
10.		Délégué à la protection des données externes
11.		Conservation de formulaires, à partir desquels des données ont été reprises dans les traitements automatisés
12.		Collaborateurs formés et tenus à la confidentialité / secret des données

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

II. Mesures de nos sous-traitants

Amazon Web Services EMEA SARL
38 avenue John F. Kennedy,
L-1855 Luxembourg

Cloudflare Inc.
101 Townsend St.
San Francisco, CA94107, USA

Pour mener à bien notre activité principale, nous faisons appel à des fournisseurs de services cloud leaders dans leur secteur. Il s'agit des sociétés suivantes au moment de la conclusion du présent contrat, et les deux sociétés ont été engagées sur la base des clauses contractuelles standard de l'UE :

Cloudflare garantit, conformément à l'article 6 des CGU de Cloudflare, que si des données sont traitées en dehors de l'EEE (Espace économique européen), elles seront traitées conformément aux conditions applicables dans l'UE.

Amazon Web Services offre à ses clients la possibilité de choisir la région dans laquelle les données seront stockées. Nous avons choisi de stocker les données exclusivement dans l'UE.

Les sous-traitants auxquels nous faisons appel dans le cadre du traitement des commandes prennent les mesures techniques et organisationnelles suivantes. Lorsque les mesures ne sont pas uniformes, cela est signalé par une abréviation désignant le sous-traitant concerné (A = Amazon Web Services Inc., C = Cloudflare Inc.) :

1. Confidentialité, intégrité, disponibilité (article 32, paragraphe 2, point b RGPD)

5.1. Contrôle d'entrée

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
----	--------------------	----------------------------

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

1.	Système de contrôle d'entrée	Contrôle personnel à l'entrée sur le territoire de l'entreprise et dans les centres de données ^A
2.	Authentification à deux niveaux avec les données d'accès personnalisées ^A	Système d'attribution des cartes d'entrée aux collaborateurs et personnes spécialement autorisées
3.	Système de fermeture avec des serrures de sécurité	Authentification au moins double requise avant l'autorisation d'entrée aux centres de données ^A
4.	Vidéosurveillance des entrées et des sorties ^A , alarme anti-intrusion	Attribution des droits d'entrées aux collaborateurs et aux collaborateurs externes selon des critères fixes.
5.		Attribution et documentation des autorisations par la gestion des droits d'entrée
6.		Identification des visiteurs et des collaborateurs externes ^A
7.		Accompagnement des visiteurs et des collaborateurs externes uniquement par des collaborateurs autorisés ^A
8.		Documentation et audit des entrées effectuées ^A

5.2. Contrôle d'accès

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Utilisation des Firewalls pour protéger les systèmes informatiques	Concept d'autorisation pour les accès aux systèmes de traitement des données, attribution des autorisations selon des critères fixes
2.	Utilisation du VPN en cas d'accès à distance aux systèmes informatiques	Règles concernant les mots de passe et attribution des mots de passe protégée
3.	Documentation des accès au serveur, aux réseaux et aux ports	Verrouillage temporaire automatique du terminal de l'utilisateur en cas de non-utilisation, identification et saisie du mot de passe nécessaire pour une réouverture ^C

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

4.	Utilisation des procédés de cryptage	Verrouillage temporaire automatique de l'autorisation de l'utilisation en cas de saisie répétée des mots de passe erronés, documentation de la saisie des mots de passe ^C
5.	Accès à distance aux systèmes informatiques internes uniquement après authentification, utilisation de VPN ^A	
6.		Information des collaborateurs responsables en cas d'accès suspects ^A Utilisation de pagers pour donner l'alerte ^A disponibilité permanente des collaborateurs responsables ^A discussions hebdomadaires sur la mise en place des mesures préventives ^A
7.		Élimination des supports de données usagés selon des règles fixes ^A

5.3. Contrôle d'accès

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Enregistrement des accès aux applications et systèmes informatiques	Concept des autorisations d'accès en fonction du domaine de responsabilités et de compétences
2.	Documentation des tentatives d'accès suspects aux systèmes de traitement de l'information, communication aux collaborateurs responsables ^A	Maintien d'une équipe de gestion des incidents ^A
3.	En option : accès uniquement après une authentification multifactorielle ^A	Directives destinées aux collaborateurs et formations individuelles en rapport avec les droits d'accès ^C
4.	SSL-Load Balancer conforme FIPS 140-2 ^A	Possibilité de documentation des personnes qui effacent, ajoutent ou modifient les données à caractère personnel ^C
5.	Mise en place des dispositifs de réseau pour gérer la communication de l'interface avec les Internet Service Providers (ISP) ^A	
6.	Connexion redondante aux services de communication du réseau ^A	

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

7.	Utilisation des technologies de cryptage (Security Socket Layers – SSL ^A)	
----	---	--

5.4. Contrôle de séparation

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Séparation entre le réseau opérationnelle et le réseau d'entreprise ^A , stockage séparé de données au niveau de base de données en fonction du module, du client ou de la fonction prise en charge ^C	Attribution d'accès aux différents réseaux via le système de tickets ^A et le concept des autorisations
2.	Accès au réseau opérationnel uniquement avec une authentification SSH-Public-Key ^A	Fin d'autorisation automatique après 90 jours ou au départ du collaborateur de l'entreprise ^A
3.	Limitation des interfaces, processus discontinus et rapports pour des objectifs et fonctions déterminés ^C	

5.5. Contrôle de transmission

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Protection contre l'accès aux systèmes au niveau du site et de l'entreprise ^A	Transmission des données uniquement à des personnes autorisées, Y compris l'attribution des droits d'accès et des rôles différenciés ^C
2.	Utilisation de Firewall, technologies de VPN et de cryptage pour protéger les passerelles et les lignes par lesquelles les données nous sont transmises	Effacement des données contrôlées et documentés ^C
3.	Cryptage de certaines données des collaborateurs (p. ex., informations personnellement identifiables, comme les numéros d'identification nationale, numéros de carte de crédit ou de débit) au sein du réseau ^C	Notification de l'utilisateur en cas de transfert de données incomplet (end-to-end-check) ^C

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

4.	Documentation du transfert de données (dans la mesure du possible) ^C
----	---

2. Contrôle de disponibilité et de capacité de charge (article 32, point c RGPD)

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Alimentation en courant redondante sans coupures des centres de données sans incidence sur les processus en cours ^A , Système d'alimentation sans interruption (UPS) en cas d'une panne de courant pour les charges critiques et essentielles dans l'installation ^A , Les génératrices des centres de données peuvent alimenter en courant l'installation entière ^A	Surveillance et maintenance régulière des systèmes et appareils électriques, mécaniques et de maintien des fonctions vitales pour détecter immédiatement les erreurs ^A
2.	Infrastructure de réseau redondante ^C	Sauvegarde séparée ^C
3.	Alarme incendie automatique avec détecteurs de fumée et équipements anti-incendie dans les environnements du centre de données, les locaux d'infrastructure mécanique et électrique, les locaux de refroidissement et les locaux d'équipement des génératrices ^A , Protection grâce aux installations sous eau, de double verrouillage ou de gicleurs de gaz ^A	Surveillance personnelle de la température et de l'humidité dans le centre de données ^A
4.	Climatisation des centres de données ^A	Répartition en faisceau des centres de données dans le monde entier ^A Exclusion des centres de données « froids », tous sont actifs ^A
5.	Système de surveillance de la température et de l'humidité dans les centres de données ^A	Système automatisé de déplacement du trafic des données des clients du domaine concerné en cas de perturbations ^A

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

6.	Configuration N+1 garantissant qu'en cas d'une panne d'un des centres de données, il reste suffisamment de capacité pour déplacer le trafic des données sur les sites restants ^A	Maintien de plusieurs zones géographiques de disponibilité pour la sauvegarde des données, l'alimentation des zones par divers réseaux des entreprises d'approvisionnement indépendantes ^A
7.	Connexion redondante des zones de disponibilité aux opérateurs de transit Tier 1 ^A	Séparation spatiale des zones de disponibilité dans les régions métropoles typiques et aménagement de zones de disponibilité dans les zones inondables à faible risque ^A
8.	Maintien de systèmes de production des sauvegardes dans les centres de données ^A	Possibilité de stockage de données dans différentes zones de disponibilité ^A
9.		Contrôles internes réguliers de la disponibilité et de la résistance des systèmes ^A
10.		Réalisation des audits de sécurité et des tests d'intrusion ^A
11.		Les modifications de routine, d'urgence et de configuration de l'infrastructure existante sont autorisées, enregistrées, testées, approuvées et documentées conformément aux normes industrielles ^A
12.		Indications concernant l'information des clients en cas d'une modification nécessaire ^A

3. Incident Response Management

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Utilisation de Firewall et sa mise à jour régulière ^A	Équipe de gestion des incidents ^A
2.	Utilisation de VPN ^A	Utilisation des procédés de diagnostic typiques de la branche ^A
3.	Mise à disposition des informations sur les connexions cryptées ^A	Disponibilité permanente des équipes de gestion des incidents ^A

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

4.	Utilisation du procédé de signature (en option) ^A	Processus formel pour le traitement ultérieur des incidents de sécurité ^A
5.		Documentation des incidents de sécurité dans un système de tickets ^A

4. Contrôle des saisies

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.		Directive sur les autorisations pour saisir, lire, modifier et effacer les données ^C
2.		Gestion des droits de saisie ^C
3.		Directive sur les mots de passe ^C
4.		Exigence d'authentification des personnes autorisées ^C
5.		Mesures de sécurité pour la saisie des données dans le mémoire ainsi que la lecture, la modification et l'effacement des données enregistrées ^C
		Documentation des inscriptions effectuées ^C

5. Gestion de la protection des données (article 32, point d RGPD)

N°	Mesures techniques	Mesures organisationnelles
1.	Documentation des procédures consultables électroniquement ^A	
2.	Documentation technique de la saisie, de la modification et de l'effacement des données ^A	

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

3.	Contrôle manuel et automatique des fichiers journaux créés à cette fin du côté du logiciel ^A
----	---

Annexe 2 - Liste des sous-traitants

	Produit	Nom et adresse du sous-traitant	Objet de l'intervention
1.	orderbird PRO orderbird MINI	Aircall SAS 11-15 Rue Saint-Georges 75009, Paris, France	Support/système téléphonique
2.	orderbird PRO orderbird MINI	Amazon Web Services EMA SARL, 38 avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg	Stockage des données (service cloud)
3.	orderbird PRO orderbird MINI	Atlassian. Pty Ltd Level 6, 341 George Street Sydney NSW 2000, Australia	gestion interne des tickets/ Mises à jour du statut de l'abonnement
4.	orderbird PRO orderbird MINI	Bambora AB, Box 17026, 10462 Stockholm, Sweden	Traitement des paiements

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEDB101	UstID: DE276722316	

5.	orderbird orderbird MINI	PRO	Calendly 88 North Avondale Road Suite 603 Avondale Estates, GA 30002, USA	LLC	Plate-forme de planification des rendez-vous
6.	orderbird orderbird MINI	PRO	Campaign Monitor Holdings Pty Ltd 5 STAPLETON AVE SUTHERLAND NSW C3 2232, Australia		Envoi de la newsletter
7.	orderbird orderbird MINI	PRO	Cloudflare 101 Townsend San Francisco, CA9407 USA	Inc. St.	Stockage des données (service cloud)
8.	orderbird orderbird MINI	PRO	Concardis Helfmann-Park 65760 Eschborn, Deutschland	GmbH 7	Traitement des opérations par carte de crédit
9.	orderbird orderbird MINI	PRO	Culinar Oy / Ultimate.ai, Lapinlahdenkatu 00180 Helsinki, Finland	16,	Assistance/fonction de chat
10.	orderbird orderbird MINI	PRO	CyberSource Limited, Kennet Wharf, 41-45 Queens Road, Reading, Berkshire, RG1 4BQ, United Kingdom		Mise à disposition de la plate- forme pour le traitement des transactions
11.	orderbird orderbird MINI	PRO	Datadog, 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, USA	Inc.,	Surveillance de la sécurité des transactions

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

12.	orderbird orderbird MINI	PRO	DeepL Maarweg 50825 Köln, Deutschland	SE, 165,	Logiciel de traduction
13.	orderbird PRO		Deliverect Foreestelaan 9000 Gent, Belgium	NV, 82,	Gestion des services de livraison
14.	orderbird orderbird MINI	PRO	devguard Im Lindenhof 10365 Berlin, Deutschland	GmbH 24	Gestion des appareils
15.	orderbird orderbird MINI	PRO	eWebinar Labs Inc. Suite 2800, 666 Burrard St Vancouver, BC, Canada V6C 2Z7		Logiciel de webinaire
16.	orderbird orderbird MINI	PRO	Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA		Communication/Emails
17.	orderbird orderbird MINI	PRO	Hans WiNN GmbH & Co. KG Kirschäckerstr. 96052 Bamberg, Deutschland	24	Envoi de matériel informatique
18.	orderbird orderbird MINI	PRO	Helpjuice 1010 NE, 2nd Ave Miami, FL33132, USA	Inc, Ave	Base de connaissances/ Centre d'assistance
19.	orderbird orderbird MINI	PRO	Livestorm Boulevard Saint 75 010 Paris, France	SAS6, Denis,	Logiciel de webinaire

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	

20.	orderbird orderbird MINI	PRO	Metabase 660 4th Street #557, San Francisco, CA 94107, USA	Inc,	Analyse des données
21.	orderbird orderbird MINI	PRO	Parloa GmbH, Münzstr. 5, 10178 Berlin, Deutschland		Assistance/Téléfon Dialogue
22.	orderbird orderbird MINI	PRO	RealtimeBoard Inc. dba Miro, 201 Spear Street, Suite 1100, San Francisco, CA 94105, USA		outil d'analyse interne
23.	orderbird PRO		resmio GmbH*, Katzwanger Straße 150 90461 Nürnberg, Deutschland		Mise à disposition d'un service de gestion des hôtes / possibilité de réservation
24.	orderbird orderbird MINI	PRO	Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37 80636 München, Deutschland		Gestion des contrats
25	orderbird orderbird MINI	PRO	Slack Technologies Limited 500 Howard Street, San Francisco, CA 94150, USA		communication interne

*uniquement en cas d'utilisation de la gestion des invités

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird GmbH	www.orderbird.com	Deutsche Bank	Sitz der Gesellschaft: Berlin	Geschäftsführer: Mark Schoen, Jakob Schreyer
Ritterstraße 12	E-Mail: hello@orderbird.com	Kontonummer: 1121359 00	Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg	
10969 Berlin	Telefon: +49 30 208983099	IBAN: DE68100701240112135900	HRB: 134011 B	
Deutschland	Fax: +49 32121468189	SWIFT-Code: DEUTDEB101	UstID: DE276722316	