



Verfahrensdokumentation  
orderbird PRO mit Online-TSE  
und Kassenbuch

# Verfahrensdokumentation

## Dokumenten-Status

Version 2.12

Stand 31.08.2021

Datum	Abschnitt	Änderung	geändert von
02.05.2019	Alle	Neuaufsetzung des Dokuments	K.V.
16.05.2019	Alle	Kleinere Anpassungen des Wortlauts, Verlinkungen	K.V.
10.07.2019	“Einrichtung des Kassenbuchs”	Neuer Absatz “Zugriffsberechtigungen”	K.V.
17.07.2019	“Kassenbuch”	Absätze “Zugriffsberechtigungen” aktualisiert und “Export der Kassendaten” neu	K.V.
04.09.2019	“Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal”	“Launched App” aktualisiert	K.V.
11.10.2019	“Die Einrichtung der Kasse”	Absatz aktualisiert: “Einrichtung der Kasse und Programmierprotokolle”	K.V.
28.02.2020	Architektur des orderbird Kassensystems “Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll”)  “Erfüllung der technischen Auflagen	Schematische Darstellung der orderbird Architektur    Neuer Abschnitt	K.V.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE3311030000000000

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstandsvorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

	<p>der KassensichV in Deutschland”</p> <p>Funktionsweise des Kassenbuchs im Rahmen der KassenSichV (Deutschland)</p>	Neuer Absatz	
17.09.2020	<p>Zertifizierungs-ID der Online-TSE</p> <p>Architektur des orderbird Kassensystems</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Zweite Zertifizierungsnummer hinzugefügt</p> <p>Detailliertere Beschreibung der Architektur und möglicher Ausnahmefälle</p> <p>Neu</p>	K.V.
18.12.2020	<p>Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll”)</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Sektion “Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)” inhaltlich ausgearbeitet</p> <p>Aktualisiert</p>	J.B.
02.02.2021	<p>Zertifizierungs-ID der Online-TSE</p>	<p>Zusatzabschnitt: Änderungen während laufendem Zertifizierungsprozess</p>	K.V.
29.04.2021	<p>invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation</p> <p>Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Fehlende Felder der Dokumentation hinzugefügt</p> <p>Fehlender entry type der Dokumentation hinzugefügt</p> <p>Abschnitt aktualisiert</p>	K.V.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE331103

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

03.05.2021	Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal  Signierung von Transaktionsdaten des Kassenbuchs  Signierung von Transaktionsdaten des Kassenbuchs im Rahmen der KassenSichV (Deutschland)	Erläuterungen ergänzt  Abschnitt gelöscht  Abschnitt gelöscht	K.V.
05.05.2021	Seriennummer der TSE	Abschnitt korrigiert	K.V.
28.05.2021	Zertifizierungs-IDs der Online-TSE	Abschnitt aktualisiert	K.V.
31.08.2021	Versionshistorie der orderbird App  Bereitstellung einer Online-TSE  DSFinV-K Export  Betrieb des POS nach Aufrüstung mit einer Online-TSE	Abschnitt aktualisiert  Abschnitt aktualisiert  Abschnitt aktualisiert  Abschnitt aktualisiert	K.V.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstandsvorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

# Inhaltsverzeichnis

<b>Verfahrensdokumentation</b>	<b>1</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>4</b>
<b>Funktionsweise des Kassensystems</b>	<b>6</b>
Architektur des orderbird Kassensystems	6
Masterdaten	7
Vergabe von Rechnungsnummern	7
Wiederherstellen von Rechnungen	8
Z-Berichte im orderbird System	8
Datenexport (GDPdU/GoBD-Export)	9
Zugriff auf den GDPdU/GoBD-Export	9
Struktur des GoBD_Exports	10
journal_entries.csv: Journal der Kasse/ Programmierprotokoll	10
Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal	11
cancellations.csv: Stornierte Positionen	12
invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation	13
orders.csv: Bestellungen im angegebenen Zeitraum	14
payments.csv: Zahlarten	15
taxes.csv: Berechnete Steuern	16
invoiced positions.csv: Abgerechnete Positionen	16
Dokumentation des Journals ("Programmierprotokoll")	17
Journal-Daten herunterladen	17
Manipulations-Sicherheit des Journals	18
Dokumentation im Journal bei Offline-Nutzung der Kasse	18
Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)	18
<b>Versionshistorie der orderbird App</b>	<b>20</b>
<b>Die Einrichtung der Kasse</b>	<b>22</b>
Die Grundprogrammierung von orderbird	22
Einrichtung der Kasse und Programmierprotokolle	22
Bedienungs- und Programmieranleitung	23
<b>Erfüllung der technischen Auflagen der KassenSichV in Deutschland</b>	<b>24</b>
Bereitstellung einer Online-TSE	24
Kontaktdaten des Anbieters der Online-TSE	24
Zertifizierungs-IDs der Online-TSE	24
DSFinV-K Export	25
Seriennummer der TSE	25

## Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE331101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

Seriennummer der orderbird Kasse	25
Meldepflicht für Registrierkassen	25
Betrieb des POS nach Aufrüstung mit einer Online-TSE	25
Stammdatenänderungen	26
Umsetzung der Belegpflicht	26
<b>Kassenbuch</b>	<b>27</b>
Datenaustausch zwischen orderbird App und Kassenbuch	27
Einrichtung des Kassenbuchs	27
Zuweisung der Bar-Zahlart	27
Zugriffsberechtigungen	27
Funktionsweise des Kassenbuchs	27
Export der Kassenbuch-Daten	28

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

# Funktionsweise des Kassensystems

In dieser Dokumentation stellt orderbird Informationen für die Prüfung der Kassendaten durch das Finanzamt bereit. Die Auskünfte gelten für den Regelbetrieb der Kasse. Im Einzelfall ist es möglich, dass Fehler in den von uns verwendeten Komponenten anderer Hersteller oder unserer eigenen Software zu Ausnahmesituationen führen, die von den hier gegebenen Antworten abweichen können.

## Architektur des orderbird Kassensystems

Das orderbird POS wird ausschließlich mit Cloud-Backend angeboten (s. Abb. 1). Es gibt keine Möglichkeit bspw. eines lokalen Servers vor Ort. Eine Kommunikation zwischen den einzelnen Geräten findet nie untereinander, sondern ausschließlich über das Cloud-Backend von orderbird statt. Genauer ausgedrückt sind die vom Nutzer angemeldeten Endgeräte **nicht** in einem Master-Slave-Verfahren miteinander verbunden, sondern arbeiten gleichberechtigt in einer "Schwarm"-Architektur, wobei die Daten jedes Endgeräts direkt mit dem Backend synchronisiert werden.

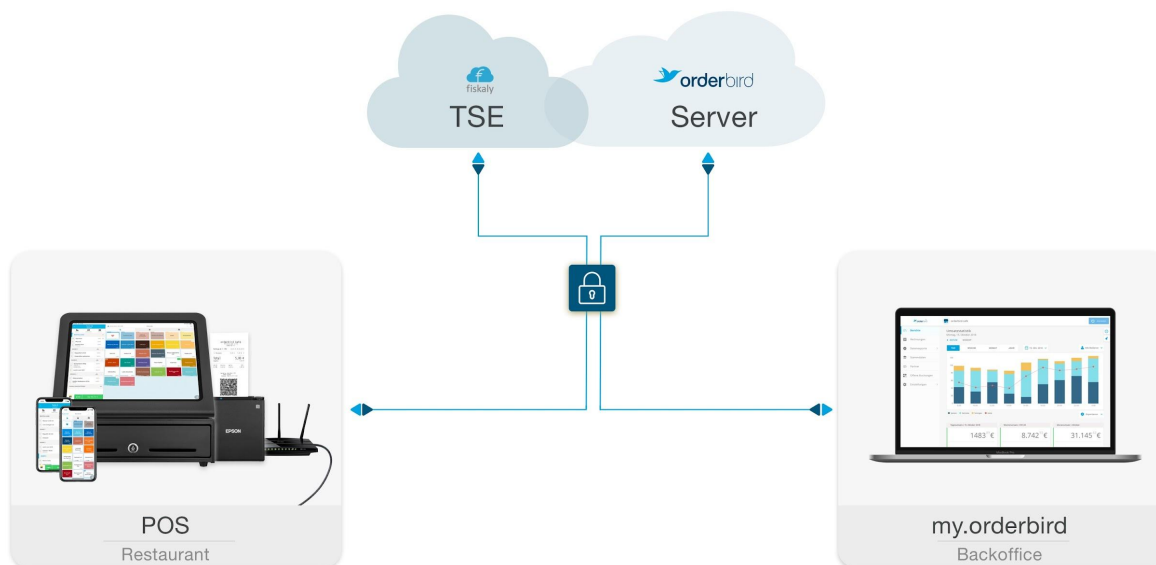


Abb. 1: Schematische Darstellung der orderbird Architektur, inklusive der Online-TSE (TSE nur erforderlich für Betrieb in Deutschland im Rahmen der KassenSichV)

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

## Masterdaten

Die Masterdaten sind vom Nutzer des Kassensystems generierte oder importierte Datensätze, relevant für die Nutzung des Systems (Speisekarte, etc). Daten innerhalb der Masterdaten, gruppiert bei Nutzung:

- Benutzer (Profile, Rollen und Rechte)
- Speisekarte (Artikel, Warengruppen und Bestellabläufe)
- Laufzeit (Bestellung, Bezahlung, Stornierungen, Änderung an betriebsrelevanten Daten)
- System (Status, Backups, Printer)

Für relevante Daten der Speisekarte ist ein separater Import via CSV-Dateien, welche unter anderem vom Support-Team erstellt werden, möglich und zum Beispiel bei der Aufsetzung des Kassensystems für Neukunden hilfreich.

## Vergabe von Rechnungsnummern

Die Rechnungsnummervergabe innerhalb orderbirds erfolgt automatisch und kann durch Dritte nicht beeinflusst oder manipuliert werden. Zur Strukturierung der Rechnungsnummer werden zwei Zahlen aus dem orderbird System herangezogen. Die erste Zahl basiert auf dem Gerätezähler und die zweite Zahl basiert auf einem fortlaufenden Zähler über die Anzahl der Rechnungen.

Die erste Zahl repräsentiert hierbei den Gerätezähler, welcher sich auf das orderbird Konto des Betreibers bezieht. Bei jeder Anmeldung eines Gerätes wird dieser Zähler inkrementiert. Hierbei spielt es keine Rolle, ob das Gerät bereits einmal mit dem Konto verbunden gewesen ist oder nicht. Beispiel: Die orderbird App wird erstmalig installiert und eingerichtet. Der Gerätezähler weist nunmehr den Wert 1 auf. Im Nachgang wird die orderbird App deinstalliert und die Verbindung des Gerätes zum orderbird Konto durch einen orderbird Support Mitarbeiter entfernt. Bei der erneuten Installation der orderbird App wird nun der Gerätezähler erhöht auf den Wert 2.

Bestandteil zwei der Rechnungsnummer ist ein fortlaufender Zähler über erstellte Rechnungen für das zuvor beschriebene Gerät. Jede erstellte Rechnung erhält bei dem Bezahlvorgang eine eigene fortlaufende Nummer, welche in Kombination mit dem Gerätezähler, Datum und Zeit eine eindeutige Zuordnung der Rechnung ermöglicht.

Sollte die App vom Gerät gelöscht werden, beginnt die fortlaufende Nummer (der zweite Bestandteil) wieder bei dem Wert 1. Der Startwert kann durch den Benutzer nicht definiert werden, da das geschlossene Kassensystem die Nummernvergabe automatisiert übernimmt, um Manipulationen auszuschließen. Die Rechnung ist dann über Datum und Uhrzeit eindeutig identifizierbar. Zur Prüfung der Kassendaten können die Tabellenblätter:

### **Kasse. Einfach. Sorgenfrei.**

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner



Rechnung (invoices.csv), Rechnungspositionen (invoiced\_positions.csv) sowie Bestellungen (orders.csv) genutzt werden. Aus der Tabelle Rechnungspositionen ist ersichtlich, welche Bestellungen zu welcher Rechnung gehören. Hierbei sind die Primärschlüssel "ORDER\_ID" sowie "INVOICE\_ID" in den entsprechenden Tabellen zu nutzen.

Hieraus ergeben sich folgende Zusammenhänge:

orders.csv	invoiced_positions.csv	invoices.csv
id =	order_id	
	invoice_id	= id

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit einen Zusammenhang zwischen Rechnungen und den verwendeten Zahlungsarten herzustellen. Hierfür sind die Dateien der Rechnungen sowie Zahlungen (payments.csv) mit Hilfe des "INVOICE\_ID" Schlüssels zu verknüpfen.

## Wiederherstellen von Rechnungen

Innerhalb des orderbird Systems wird dem Nutzer die Möglichkeit geboten, eine bereits abgeschlossene Rechnung wieder zu öffnen, für den Fall, dass die Rechnung ursprünglich geteilt abgerechnet werden sollte oder eine falsche Zahlart für die ursprüngliche Abrechnung definiert wurde.

In diesem Fall findet eine Protokollierung dieses Vorganges im Journal statt. Ein solcher Geschäftsvorfall wird durch folgenden Eintrag dokumentiert: "Rechnung Nr. X auf Tisch X gerettet". Hierbei handelt es sich nicht um die Stornierung eines einzelnen Artikels, diese werden in einem gesonderten Dokument ("cancellations.csv" im GoBD-Report) protokolliert.

Die negativen Werte in den Spalten "SUBTOTAL" und "TOTAL" beziehen sich auf das Wiederöffnen einer Rechnung. Hierbei wird die Spalte "REOPENED" mit der Zahl 1 befüllt und belegt damit, dass die gesamte Rechnung dem Kellner wieder zur Verfügung steht.

## Z-Berichte im orderbird System

Alle Z-Berichte können nachträglich über MY orderbird (<http://my.orderbird.com>) oder die Kasse eingesehen werden. Alle vorhandenen Z-Berichte wurden insbesondere unter Berücksichtigung der zur Zeit der Erstellung gültigen Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen, und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) durch das orderbird System erzeugt.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE3311

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstandsvorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

## Datenexport (GDPdU/GoBD-Export)

Mit Hilfe des orderbird Systems ist es möglich alle erzeugten Kassendaten in einem finanzamt-konformen Format bereitzustellen. Hierbei werden vorhandene Datenbankfelder in ein für Menschen lesbares Format überführt. Bei dieser Überführung werden alle vorhandenen Datenfelder direkt und ohne Veränderung in ein CSV-Format überführt.

Die hieraus resultierende CSV-Datei kann mittels eines Tabellenprogrammes, z.B. Excel, geöffnet werden. Der von orderbird erstellte GDPdU-Export ist optimiert für das Auslesen mittels der IDEA Prüfsoftware. Jeder GDPdU/GoBD-Export enthält eine Beschreibungsdatei, welche Auskunft über die verwendeten Datentypen und deren Formatierung gibt.

Alle vorhandenen Datenexporte werden insbesondere unter Berücksichtigung der zur Zeit der Erstellung gültigen Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen, und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) durch das orderbird System erzeugt.

## Zugriff auf den GDPdU/GoBD-Export

Der GoBD-Export kann jederzeit für einen individuellen Zeitraum bereitgestellt werden. Die Übergabe dieser Daten wird via E-Mail direkt von MY orderbird zum Kassenprüfer empfohlen. Dies kann der Nutzer der Kasse in MY orderbird auslösen. Somit ist sichergestellt, dass die Daten nicht zwischen Download und Weitergabe an den Kassenprüfer manipuliert werden können.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

## Struktur des GoBD\_Exports

Der Datenexport (GDPdU/GoBD) enthält folgende Dateien:

<b>Dateien im GDPdU/ GoBD-Export</b>	<b>Erläuterung</b>
<a href="#">journal_entries.csv</a>	Journal mit allen chronologisch dokumentierten Vorgängen
<a href="#">cancellations.csv</a>	Stornos
<a href="#">invoices.csv</a>	Erstellte Rechnungen
<a href="#">orders.csv</a>	Bestellte Positionen
<a href="#">payments.csv</a>	Zahlungen
<a href="#">taxes.csv</a>	Steuern
<a href="#">invoiced_positions.csv</a>	In Rechnung gestellte Positionen
gdpdu-dd-mm-yyyy.dtd	XML Definition für index.xml
index.xml	Index

Die in den einzelnen Dateien enthaltenen Daten werden im Folgenden näher erläutert:

journal\_entries.csv: Journal der Kasse/ Programmierprotokoll

<b>Feld</b>	<b>Erläuterung</b>
id	Rechnungsidentifizier
date	Datum
time	Zeit
entry_type	Kategorie des Eintrages
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifizier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

device_id	Unique identifier des Geräts
message	Inhalt des Eintrages

Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal

Jeder Eintrag in dem von orderbird bereitgestellten Journal ist mit einem eindeutigen Typ ("entry\_type") belegt und verfügt darüber hinaus über eine Beschreibung ("message") über den konkreten Sachverhalt.

Journal Eintrag ("entry_type")	Erklärung
OBO_Price_Changed_Of_Orderposition	Preisänderung eines bestellten Artikels
OBP Print Job deleted journal entry	Druckauftrag gelöscht
Obp Print Job redirected journal entry	Druckauftrag auf anderen Drucker umgeleitet
Ob swarm mode enabled	Schwarm Modus aktiviert
Added note	Notiz zur Bestellung hinzugefügt
Added payment	Zahlungsmethode einem Artikel zugewiesen
Cancelled position	Stornierung eines Artikels
Closed device session	Geräteschicht beendet
Closed shift	Schicht geschlossen / Tagesabschluss generiert
Closed tab	Tischübersicht geschlossen
Created invoice	Rechnung erstellt
Force unlock tab	Tischzugriff erzwungen
Interim bill	Zwischenrechnung
Invoiced position	Rechnungsposition
fiscal_sign	Beziehe TSE Signatur. Das Vorhandensein dieses Eintrags weist nach, dass eine aktive TSE angeschlossen ist und eine Rechnung erstellt wurde. Er gibt keine Auskunft darüber, ob die Signaturerstellung erfolgreich war. Diese Information ist dem DSFinV-K Export zu entnehmen.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

Launched app	App gestartet. Der Eintrag "launched-app" gibt keine Auskunft über eine erfolgte Neuinstallation. Tatsächlich wird hier das Starten der Applikationen (Öffnen der App) dokumentiert. Eine Neuinstallation der Kasse würde zum Beispiel durch folgenden Eintrag im Feld "message" dokumentiert sein: "Launched orderbird POS 6.1.1.28201 for the first time (Release)".
Livesync disabled	Wechsel in den Notfall Modus
Logged in user	Kellneranmeldung
Logged out user	Kellnerabmeldung
Mail invoice	Rechnungsversand per E-Mail
Masterdata change	Änderungen der Stammdaten
Opened drawer	Kassenlade geöffnet
Opened shift	Schicht gestartet
Opened tab	Tischübersicht geöffnet
Ordered position	Bestellter Artikel
Reopened invoice	Wiedereröffnen einer Rechnung
Set guest count	Setzen des Gästezählers
Table overtake	Tisch im Notfallmodus übernommen
Terminated app	App manuell geschlossen
Transferred position	Artikel auf einen anderen Tisch / Partei verschoben

#### cancellations.csv: Stornierte Positionen

Feld	Erläuterung
order_id	Referenz zur id aus orders.csv
date	Datum
time	Zeit

#### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer
device_id	unique identifier des Geräts
Reason	Grund

### invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation

Feld	Erläuterung
id	Rechnungsidentifizier
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifier des Geräts
invoice_number	Rechnungsnummer
reopened	wiederhergestellt (y/n)
table_name	Tischname
table_id	Unique identifier des Tisches
tab_name	Tabname
tax_rate	Steuersatz
sales_type	INHOUSE oder TAKEAWAY
pro_rata_discount	Rabatt

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE331103

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

gross_amount	Brutto-Umsatz
subtotal	Zwischensumme
expenses	Ausgaben
discounts	Rabatte
total	Brutto
taxes	Mehrwertsteuer
net_total	Netto

orders.csv: Bestellungen im angegebenen Zeitraum

Feld	Erläuterung
id	Unique identifier
date	Datum
time	Zeit
quantity	Anzahl
item_id	Unique identifier des Artikels
item_name	Artikel Name
item_PLU	PLU Nummer
item_price	Preis
expense_item	Expense Item (y/n)
cancelled	Storniert (y/n)
category_name	Warengruppe
category_ID	ID der Warengruppe
category_kind	Oberwarengruppe
note	Notiz
order_number	

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier des Nutzers
device_name	Gerätename
device_id	Gerätenummer
table_name	Tischname
table_id	Tisch-ID
tab name	Tab-ID
tab_id	Tab-Identifizier
party_name	Name der Partei
party_number	Nummer der Partei
party_id	Identifizier der Partei

#### payments.csv: Zahlarten

<b>Feld</b>	<b>Erläuterung</b>
invoice_id	Rechnungsidentifizier Verweis auf invoices.csv
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifier des Geräts
total	Total
given	Gegeben (Wechselgeld-Rechner optional)
change	Wechselgeld (Wechselgeld-Rechner optional)

#### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner



tip	Trinkgeld
type_name	Zahlart
type_id	Unique identifier Zahlart
processor	Zahlungsdienstleister

#### taxes.csv: Berechnete Steuern

Feld	Erläuterung
invoice_id	Rechnungsidentifizier Verweis auf invoices.csv
repened	wiederhergestellt (y/n)
name	Steuername
rate	Rate
net	Nettoumsatz
gross	Bruttoumsatz
tax	Steuerwert

#### invoiced positions.csv: Abgerechnete Positionen

Feld	Erläuterung
order_id	Referenz zur id aus orders.csv
invoice_id	Rechnungsidentifizier aus invoices.csv
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer

#### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

device_id	unique identifier des Geräts
reopened	wiederhergestellt (y/n)
price	Preis
tax_rate	Steuersatz
sales_type	INHOUSE oder TAKEAWAY
pro_rata_discount	Rabatt
gross_amount	Brutto-Umsatz

## Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll”)

Zur Laufzeit der Applikation werden alle GoBD und GDPdU-relevanten Daten erfasst und persistiert. Wenn die Applikation nicht im Demo-Modus läuft und eine Verbindung zu MY orderbird besteht, wird das Journal in regelmäßigen Intervallen synchronisiert.

Folgende Informationen werden im Journal aufgezeichnet:

- Transaktionen
- Interaktionen (z.B. Nutzerwechsel, Datensynchronisationen oder App-Updates)
- Änderung der Masterdaten

Die Einträge im Journal werden basierend auf den Masterdaten erstellt, sind aber auch nach der Erstellung, auch bei Änderung innerhalb der Masterdaten, nicht manipulierbar. Die Datensätze sind im System, um Veränderungen vorzubeugen, vollständig voneinander getrennt gespeichert.

Jeder Datensatz wird in einer MongoDB im JSON-Format innerhalb der orderbird Cloud persistiert. Hierbei handelt es sich um ein maschinenlesbares Format. Die genaue Architektur der verwendeten Datenbanken fällt unter das Betriebsgeheimnis und ist demnach schützenswert und wird nicht näher an dieser Stelle beschrieben.

## Journal-Daten herunterladen

Das vollständige Journal ist über den MY orderbird-Account des Betreibers abrufbar. Dazu generiert der Betreiber den [GDPdU-Report](#) für den in Frage stehenden Zeitraum, welchen er direkt per E-Mail an den Prüfer weiterleiten kann. Somit ist sichergestellt, dass die Daten nicht zwischen Download und Weitergabe an den Kassenprüfer manipuliert werden können.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

Dieser GDPdU-Report wird als eine zip-Datei erstellt. Nach dem Entpacken befindet sich im Ordner die Datei "journal\_entries.csv". Diese enthält das Programmierprotokoll der Kasse.

## Manipulations-Sicherheit des Journals

Dem Benutzer ist ein direkter Zugriff auf die erstellten Datensätze innerhalb der [Applikations-Sandbox](#) nicht möglich. Die Architektur der orderbird Kasse ist durch die Nutzung des iOS Betriebssystems abgesichert und muss somit bestimmte Sicherheitsmerkmale und Entwicklungsstandards erfüllen. Erst nach einer erfolgreichen Prüfung der Anwendungen auf die beiden genannten Punkte durch das Unternehmen Apple dürfen die Applikationen angeboten werden.

## Dokumentation im Journal bei Offline-Nutzung der Kasse

Ein Gerät, welches Offline ist, kann sich nicht am Cloud-Backend melden, um diesen Status bekannt zu geben. Offline-Phasen werden durch lokale Zwischenspeicherung aller Transaktionsdaten im Gerät überbrückt. Die Offline Nutzung der Kasse ist nur durch die Deaktivierung der Tischsynchronisation möglich. Dies ist durch folgenden Eintrag im Journal dokumentiert: "Live-Synchronization Disabled." Ist das Gerät wieder Online, werden sämtliche Offline-Transaktionen mit dem Cloud-Backend synchronisiert. Im Journal lassen sich On- und Offline-Phasen ggf. dadurch nachvollziehen, dass es signifikante zeitliche Lücken in der Aufzeichnung gibt, die dann innerhalb von kurzer Zeit wieder geschlossen werden.

Durch eine Deinstallation der App geht die lokale Zwischenspeicherung unwiderruflich verloren. Bei einer Neuinstallation werden demnach keine Daten an das Cloud-Backend übertragen, da diese lokal nicht mehr vorhanden sind. orderbird warnt seine Kund\_Innen ausdrücklich vor einer eigenständigen Deinstallation der App durch den Nutzer und den damit verbundenen Datenverlust.

## Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)

Bis einschließlich Version 5.x war es möglich, die orderbird App im sog. "Demo-Modus" zu testen.

Den Demo-Modus zeichneten folgende Aspekte aus:

- Der Demo-Modus enthielt eine Demo-Speisekarte mit generischen Artikeln zum Testen des Funktionsumfangs.
- Im Demo-Modus waren generelle Informationen wie Stammdaten inkl. der Einstellungen zu Druckern ebenfalls generisch hinterlegt und mit Informationen der orderbird AG ausgefüllt (Rechnungsadresse, Header und Footer, etc.).

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

- Rechnungen waren eindeutig als Rechnungen aus dem Demo-Modus unter dem Firmennamen in Großbuchstaben gekennzeichnet. Diese Kennzeichnung konnte durch den Nutzer nicht geändert werden.
- Rechnungen im Demo-Modus hatten keine Rechnungsnummern und Umsätze konnten nicht mit dem Cloud-Backend synchronisiert werden. Es wurden keine Rechnungen im Rechnungsarchiv hinterlegt.
- Es konnte kein Z-Bericht erstellt werden.
- Modifizierbare Daten wie Speisekarte und Rechnungsinformationen konnten lediglich lokal auf dem iPad gespeichert werden. Nach dem Login in der App mit den MY orderbird Kontodaten sind diese mit den im Cloud-Backend hinterlegten Informationen überschrieben worden.
- Nach einem Login mit den MY orderbird Kontodaten konnte nicht ohne Weiteres zwischen dem regulären Betrieb und dem Demo-Modus gewechselt werden. Ein erneutes Arbeiten im Demo Modus war nach Löschen der App zwar grundsätzlich erneut möglich, aber mit folgenden Einschränkungen versehen:
  - Sämtliche vorher personalisierten Daten wie Speisekarte, Rechnungsdaten sind nicht mehr verfügbar gewesen, da sie wie alle lokalen Daten der orderbird POS bei einer Deinstallation der App vom Apple Gerät gelöscht worden sind.
  - Stattdessen fanden Nutzer\_Innen erneut die bereits oben erwähnten generisch hinterlegten Stammdaten inkl. der Einstellungen zu Druckern und mit Informationen der orderbird AG ausgefüllt (Rechnungsadresse, Header und Footer, etc.) vor.
  - Es wird ein neuer Eintrag im Journal erstellt "Launched orderbird POS x.x.x (Release) for the first time".
  - Der Rechnungszähler wird zurückgesetzt.

Seit Version 6.0 der orderbird App ist der Demo-Modus nicht mehr verfügbar. Eine Nutzung der App ist nur noch mit einem MY orderbird-Account möglich.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

# Versionshistorie der orderbird App

Folgend ist die Releasehistorie der orderbird App in Apples App Store zusammengefasst. Die Datumsangaben entsprechen dem Datum der Bereitstellung einer Version im App Store.

Die Datumsangaben darüber, wann ein Nutzer tatsächlich eine neue Version (Update) auf seinen Endgeräten installiert hat, sind in der Datei journal.csv enthalten und mit dem Key Word "orderbird POS % (Release)" zu finden. Eine App Version ist pro Gerät (Geräte ID) so lange gültig, bis ein erneutes Update der orderbird POS Version auf dem Gerät durch den Nutzer stattfindet.

App Version	Veröffentlichung	App Version	Veröffentlichung
1.1	Jul. 12 2011	4.14.7	Aug. 24 2016
1.2	Aug. 26 2011	4.15.1	Sept. 19 2016
1.4	Oct. 26 2011	4.2.0	Apr. 21 2015
1.5	Jan. 16 2012	4.3.1	May 14 2015
1.6	May. 24 2012	4.3.2	May 29 2015
1.6.1	Jun. 29 2012	4.3.3	Jul. 10 2015
1.7	Aug. 09 2012	4.5.3	Jul. 21 2015
1.7.1	Oct. 02 2012	4.7.1	Oct. 07 2015
2.0	Nov. 27 2012	4.7.2	Nov. 11 2015
2.0.1	Jan. 07 2013	4.7.3	Nov. 17 2015
2.1	Jan. 21 2013	4.8.1	Dec. 03 2015
2.2	Apr. 29 2013	4.9.1	Jan. 08 2016
2.2.1	May. 22 2013	4.9.2	Jan. 29 2016
2.2.2	Sept. 16 2013	4.9.3	Feb. 15 2016
3.0	Dec. 09 2013	5.0.2	Nov. 03 2016
3.0.1	Dec. 17 2013	5.0.3	Jan. 09 2017
3.0.2	Jan. 14 2014	5.0.5	Jan. 30 2017
3.0.3	Feb. 25 2014	5.0.6	Mar. 17 2017
3.0.4	Mar. 12 2014	5.1.0	Mar. 28 2017
3.0.5	Mar. 28 2014	5.1.2	Apr. 20 2017
3.1.0	Apr. 01 2014	5.1.3	May 09 2017
3.1.1	Apr. 15 2014	5.1.4	May 11 2017
3.1.2	Apr. 16 2014	5.1.5	May 16 2017
3.1.3	Apr. 30 2014	5.2.0	Jun. 02 2017

## Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

3.1.4	May. 08 2014	5.2.1	Jun. 13 2017
3.1.5	May. 21 2014	5.2.2	Jun. 15 2017
3.2.0	May. 26 2014	5.5.0	Nov. 02 2017
3.2.1	Jun. 10 2014	5.5.1	Mar. 22 2018
3.2.2	Jun. 17 2014	6.0.0	Jul. 09 2018
3.3.0	Jul. 11 2014	6.0.1	Nov. 05 2018
3.4.0	Jul. 29 2014	6.0.2	Nov. 21 2018
3.4.1	Sept. 01 2014	6.1	Feb. 05 2019
3.4.2	Sept. 18 2014	6.1.1	May 23 2019
3.4.3	Oct. 30 2014	6.2	Aug. 13 2019
3.4.4	Nov. 19 2014	6.2.1	Oct. 01 2019
3.4.5	Dec. 09 2014	6.3.0	Nov. 13 2019
4.0.0	Dec. 19 2014	7.0.1	Dec. 18 2019
4.0.1	Feb. 04 2015	7.0.2	Feb. 21 2020
4.1.0	Feb. 18 2015	7.0.3	Mar. 31 2020
4.1.1	Mar. 04 2015	7.0.4	Jul. 20 2020
4.1.2	Mar. 31 2015	7.0.5	Aug. 20 2020
4.12.1	Mar. 24 2016	7.2.0	Okt. 27 2020
4.12.2	Jun. 01 2016	7.2.1	Nov. 01 2020
4.13.0	Jun. 08 2016	7.3.0	Mar. 22 2021
4.14.1	Jul. 07 2016	7.4.0	Aug 31 2021
4.14.2	Jul. 13 2016		
4.14.3	Jul. 15 2016		
4.14.4	Jul. 22 2016		
4.14.5	Aug. 09 2016		
4.14.6	Aug. 12 2016		

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

# Die Einrichtung der Kasse

## Die Grundprogrammierung von orderbird

Bei der Erstinstallation der orderbird App werden Beispiel-Einstellungen zur Veranschaulichung für den Benutzer bereitgestellt. Diese sehen wie folgt aus:

- Drei vorinstallierte Benutzer:
  - Armin Admin 1234 (Administrator)
  - Karin Kellnerin 1234 (Kellner)
  - Otto Oberkellner 1234 (Oberkellner)
- Standardzuordnung von Rechten zu zwei vordefinierten Rollen:
  - Kellner: Rechnungen ansehen
  - Oberkellner: Tische editieren, Stornieren, Schicht abschließen, Rechnungen ansehen, Eigene Berichte einsehen, Originaldruck autor., Druckauftr. Verwalten, Tisch wiederherstellen, Freie Rabatte
- Fünf Standard-Stornogründe:
  - Vertippt
  - Reklamation
  - Schwund
  - Bruch
  - Training
- Die in der App voreingerichtete Beispielspeisekarte kann auf Anfrage bereitgestellt werden.
- Zahlungsarten: Außer der Zahlart "Bar" sind keine funktionalen Bezahldienste (z. B. Kartenzahlung oder Mobile Payment) voreingerichtet, lediglich Platzhalter. Die Einrichtung von Bezahldiensten kann über das Journal nachvollzogen werden.

## Einrichtung der Kasse und Programmierprotokolle

Der Betreiber kann die orderbird Kasse vollständig selbst einrichten. Alternativ kann er orderbird mit der Ersteinrichtung beauftragen. Dabei spielt orderbird nach Vorgabe des Betreibers eine Speisekarte inkl. Bestellabläufen ein. Der Betreiber ist angehalten, die durch orderbird vorgenommenen Änderungen auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Allein der Betreiber der Kasse ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in den Kassen vorgenommenen Einstellungen verantwortlich.

Jede Änderung der Einstellungen wird im Journal erfasst und protokolliert. Somit dient das **Journal als Programmierprotokoll** und ist damit **Teil der Organisationsunterlagen des Betriebs**. Wie die Daten des Journals exportiert und

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

interpretiert werden können, ist in den Abschnitten “[Dokumentation des Journals](#) ([“Programmierprotokoll”](#))” (Exportanleitung) sowie “[journal\\_entries.csv: Journal der Kasse/ Programmierprotokoll](#)” (Interpretation der Einträge) näher beschrieben.

## Bedienungs- und Programmieranleitung

Die vollständige Bedienungsanleitung für die orderbird Kasse ist online unter [support.orderbird.com](http://support.orderbird.com) abrufbar. Die Bedienungsanleitung dient gleichzeitig als “Programmieranleitung”, mithilfe derer der Benutzer die Kasse selbstständig einrichten kann.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

[www.orderbird.com](http://www.orderbird.com)  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner



# Erfüllung der technischen Auflagen der KassenSichV in Deutschland

## Bereitstellung einer Online-TSE

orderbird POS ist über eine **Cloud-basierte Lösung** mit einer **Online-TSE** aufrüstbar. Nutzer\_Innen von orderbird POS melden sich dazu über das zur Kassen-App gehörende Backend “my.orderbird.com” zur kostenpflichtigen Aktivierung der Online-TSE an. Um KassenSichV-konform arbeiten zu können, muss auf allen Apple-Geräten, die zusammen mit orderbird genutzt werden, **mindestens orderbird App Version 7.4 installiert** sein.

Solange die TSE noch nicht abschließend zertifiziert ist (s. Abschnitt [Zertifizierungs-ID der Online-TSE](#)), kann es aufgrund von sich ändernden Anforderungen durch das BSI bzw. des BMF zu Anpassung in der orderbird App bei der Übermittlung der Daten kommen.

## Kontaktdaten des Anbieters der Online-TSE

Die Online-TSE wird von unserem Partner fiskaly entwickelt und bereitgestellt und ist über eine Schnittstelle an orderbird POS angebunden.

fiskaly Germany GmbH  
Zeilweg 42  
60439 Frankfurt am Main  
HRNr: HRB 117187  
Inhaber: fiskaly GmbH  
Geschäftsführung: Mag. Dr. Patrick Gaubatz

[info@kassensichv.net](mailto:info@kassensichv.net)  
+43 1 997 445 9

## Zertifizierungs-IDs der Online-TSE

Seit dem 28.05.2021 sind alle Komponenten der Online-TSE durch das BSI zertifiziert:

Die **CSP-L** Komponente (Cryptographic Service Provider Light) wurde vom BSI mit Zertifizierungskennnummer **BSI-DSZ-CC-1153-2021** zertifiziert.

Das fiskaly **SMAERS** (Security Module Application for Electronic Record-keeping Systems) wurde vom BSI mit der Zertifizierungsnummer **BSI-CC-PP-0105-V2-2020** zertifiziert.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

Die **TR** (technischen Richtlinie) wurde vom BSI mit der Zertifizierungskennnummer **BSI-K-TR-0403-2021** zertifiziert.

Unser Partner **fiskaly**, der die TSE zur Anbindung an Deine orderbird-Kasse bereitstellt, wurde für die **Einhaltung hoher Qualitätsstandards in der Informationssicherheit nach ISO 27001:2013** durch das CIS zertifiziert.

Die Zertifikats-Urkunden können hier heruntergeladen werden:  
[support.orderbird.com/TSE-Zertifikate](https://support.orderbird.com/TSE-Zertifikate)

## DSFinV-K Export

Die Daten für den DSFinV-K Export werden sicher im fiskaly-Backend gespeichert. Zukünftig können orderbird POS Nutzer\_Innen den Export jederzeit selbstständig erstellen. Dazu rufen sie über [my.orderbird.com](https://my.orderbird.com) das fiskaly-Portal auf und erstellen dort den Export für den gewünschten Zeitraum. Aktuell ist der Zugang über das fiskaly-Backend noch nicht verfügbar (Stand 28.07.2021).

Seit dem 24.06.2021 können orderbird POS Nutzer\_Innen den TSE Export inkl. der PEM-Datei als ersten Teil des DSFinV-K Exports über [my.orderbird.com](https://my.orderbird.com) abrufen.

## Seriennummer der TSE

Die 64-stellige Seriennummer der TSE, die aus Ziffern und Kleinbuchstaben besteht, wird auf jeden Beleg gedruckt.

## Seriennummer der orderbird Kasse

Die Seriennummer des orderbird Kassensystems ist identisch mit der Seriennummer der TSE. Diese wird auf jeden Kassenbeleg gedruckt.

## Meldepflicht für Registrierkassen

Die Meldepflicht für Registrierkassen ist vom Gesetzgeber bis auf Weiteres aufgeschoben wurde. Aktuell gibt es keine Möglichkeit, den Betrieb des orderbird POS auf elektronischem Wege zu melden. (Stand 28.07.2021)

## Betrieb des POS nach Aufrüstung mit einer Online-TSE

Ein Nutzer hat seine Kasse den technischen Auflagen der KassenSichv entsprechend erfolgreich aufgerüstet (fiskalisiert), sobald App Version 7.4 oder höher auf mindestens einem Endgerät installiert und die voll zertifizierte Online-TSE über das Backend "my.orderbird.com" aktiviert wurde. Ab diesem Zeitpunkt werden alle Transaktionen des orderbird POS parallel an die Online-TSE gesendet und bekommen dort eine sichere und unveränderbare Signatur. Der weitere Betrieb der Kasse ist nur noch in Anbindung an die **Kasse. Einfach. Sorgenfrei.**

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

Online-TSE möglich. Nicht-aufgerüstete Geräte können keiner Schicht mehr beitreten. Weiterhin werden alle Transaktionsdaten nur sicher verschlüsselt versendet und werden sowohl im MY orderbird-Backend als auch bei fiskaly sicher verschlüsselt gespeichert.

## Stammdatenänderungen

Während einer laufenden Schicht können die Nutzer\_Innen von orderbird POS ihre Stammdaten nicht mehr verändern. Eine Änderung der Stammdaten ist nur bei geschlossener Schicht möglich und wird über die Online-TSE protokolliert und im DSFinV-K-Export gespeichert. Zu den Stammdaten zählen:

- Name und Adresse des Betriebs
- Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der vom Nutzer angegebenen Kontaktperson
- Steuernummer des Betriebs

## Umsetzung der Belegpflicht

Mit App Version 7.4 ist es den Nutzer\_Innen von orderbird POS möglich, den standardmäßig aktiven Bondruck während des Bezahlprozesses zu deaktivieren (außer bei Kartenzahlung). Nutzer\_Innen werden dabei darauf hingewiesen, dass sie dafür eine Befreiung von der Belegpflicht vorweisen können müssen. Es liegt allein in der Verantwortung der Nutzer\_In, ob sie den Bondruck deaktivieren bzw. dass sie eine Befreiung von der Belegpflicht erhalten haben.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

# Kassenbuch

Das orderbird Kassenbuch ist ein von der orderbird App separates Software-Modul, das vom Betreiber optional zur Kasse hinzugebucht werden kann.

## Datenaustausch zwischen orderbird App und Kassenbuch

Zwischen App und Kassenbuch besteht eine unidirektionale Schnittstelle, sodass die Bar-Umsätze aus der Kasse automatisiert an das Kassenbuch übertragen werden. Es werden keine Daten vom Kassenbuch an die orderbird App übertragen. Insbesondere werden keine vom Nutzer vorgenommenen Einträge im Kassenbuch an die Kasse übertragen. Die von der Kasse generierten Z-Berichte und Journal-Einträge sind jedoch zu jeder Zeit unabhängig vom Kassenbuch und enthalten keine im Kassenbuch manuell eingetragenen Umsätze.

## Einrichtung des Kassenbuchs

### Zuweisung der Bar-Zahlart

Für die korrekte Übertragung der Bar-Umsätze aus der orderbird App an das Kassenbuch muss der Nutzer eine Zahlart als "Bar-Zahlart" über MY orderbird zu definieren. Alle Umsätze, die anschließend Bar abgerechnet werden, werden ans Kassenbuch übertragen. Versäumt der Nutzer dies, werden unter Umständen die Umsätze anderer Zahlarten ans Kassenbuch übertragen. Eine rückwirkende Korrektur der Zahlart ist nicht möglich.

### Zugriffsberechtigungen

Ab Version 6.1.1 der orderbird App kann der Administrator der Kasse in den Einstellungen bestimmen, welche Rollen Zugriff auf das Kassenbuch erhalten.

## Funktionsweise des Kassenbuchs

Das Kassenbuch funktioniert nur, wenn die orderbird App eine Verbindung zum Internet hat. Andernfalls kann der Nutzer keine manuellen Einträge im Kassenbuch vornehmen. Weiterhin kann kein Eintrag ohne Beleg im Kassenbuch erfolgen.

Folgende Daten kann der Nutzer bei einem manuellen Eintrag im Kassenbuch eingeben: Art (Pflicht), Betrag (Pflicht), Steuersatz (Pflicht), Foto des Belegs (Pflicht), sowie Kommentar (optional). Pro Eintrag kann der Nutzer maximal drei Fotos hochladen. Diese Daten werden im Cloud-Backend gespeichert.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

www.orderbird.com  
E-Mail: hello@orderbird.com  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner

## Export der Kassenbuch-Daten

Die Daten des Kassenbuchs werden im Cloud-Backend unveränderbar gespeichert und sind durch den Nutzer mittels PDF-Export aus dem Kassenbuch heraus abrufbar. Der Benutzer kann außerdem über [my.orderbird.com](http://my.orderbird.com) einen CSV-Export über einen frei wählbaren Zeitraum generieren und direkt per E-Mail weiterleiten. Da der CSV-Export direkt aus [my.orderbird.com](http://my.orderbird.com) heraus versendet werden kann, ist auch hier die Unveränderbarkeit durch den Benutzer gegeben.

### Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG  
Ritterstraße 12-14  
10969 Berlin  
Deutschland

[www.orderbird.com](http://www.orderbird.com)  
E-Mail: [hello@orderbird.com](mailto:hello@orderbird.com)  
Telefon: +49 30 208983099  
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank  
Kontonummer: 1121359 00  
IBAN: DE68100701240112135900  
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin  
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
HRB: 134011 B  
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-  
vorsitzender), Jakob Schreyer  
Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Oliver Kaltner