



Verfahrensdokumentation
orderbird PRO mit Online-TSE
und Kassenbuch

Verfahrensdokumentation

Dokumenten-Status

Version 2.14

Stand 06.05.2022

Datum	Abschnitt	Änderung	geändert von
02.05.2019	Alle	Neuaufsetzung des Dokuments	K.V.
16.05.2019	Alle	Kleinere Anpassungen des Wortlauts, Verlinkungen	K.V.
10.07.2019	“Einrichtung des Kassenbuchs”	Neuer Absatz “Zugriffsberechtigungen”	K.V.
17.07.2019	“Kassenbuch”	Absätze “Zugriffsberechtigungen” aktualisiert und “Export der Kassendaten” neu	K.V.
04.09.2019	“Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal”	“Launched App” aktualisiert	K.V.
11.10.2019	“Die Einrichtung der Kasse”	Absatz aktualisiert: “Einrichtung der Kasse und Programmierprotokolle”	K.V.
28.02.2020	Architektur des orderbird Kassensystems “Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll”) “Erfüllung der technischen Auflagen	Schematische Darstellung der orderbird Architektur Neuer Abschnitt	K.V.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstandsvorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

	<p>der KassensichV in Deutschland”</p> <p>Funktionsweise des Kassenbuchs im Rahmen der KassenSichV (Deutschland)</p>	Neuer Absatz	
17.09.2020	<p>Zertifizierungs-ID der Online-TSE</p> <p>Architektur des orderbird Kassensystems</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Zweite Zertifizierungsnummer hinzugefügt</p> <p>Detailliertere Beschreibung der Architektur und möglicher Ausnahmefälle</p> <p>Neu</p>	K.V.
18.12.2020	<p>Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll”)</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Sektion “Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)” inhaltlich ausgearbeitet</p> <p>Aktualisiert</p>	J.B.
02.02.2021	<p>Zertifizierungs-ID der Online-TSE</p>	<p>Zusatzabschnitt: Änderungen während laufendem Zertifizierungsprozess</p>	K.V.
29.04.2021	<p>invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation</p> <p>Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal</p> <p>Versionshistorie der orderbird App</p>	<p>Fehlende Felder der Dokumentation hinzugefügt</p> <p>Aktualisiert</p> <p>Abschnitt aktualisiert</p>	K.V.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

03.05.2021	<p>Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal</p> <p>Signierung von Transaktionsdaten des Kassenbuchs</p> <p>Signierung von Transaktionsdaten des Kassenbuchs im Rahmen der KassenSichV (Deutschland)</p>	<p>Erläuterungen ergänzt</p> <p>Abschnitt gelöscht</p> <p>Abschnitt gelöscht</p>	K.V.
05.05.2021	Seriennummer der TSE	Abschnitt korrigiert	K.V.
28.05.2021	Zertifizierungs-IDs der Online-TSE	Abschnitt aktualisiert	K.V.
31.08.2021	<p>Versionshistorie der orderbird App</p> <p>Bereitstellung einer Online-TSE</p> <p>DSFinV-K Export</p> <p>Betrieb des POS nach Aufrüstung mit einer Online-TSE</p>	<p>Abschnitt aktualisiert</p> <p>Abschnitt aktualisiert</p> <p>Abschnitt aktualisiert</p> <p>Abschnitt aktualisiert</p>	K.V.
20.01.2022	<p>Betrieb der orderbird App im Notfall-Modus</p> <p>Löschen der App unter Anleitung des orderbird Supports</p> <p>Erfüllung der technischen Auflagen der KassenSichV in Deutschland</p>	<p>Kompletter Abschnitt mit Unterkapiteln überarbeitet</p> <p>Neu</p> <p>Aktualisiert</p>	K.V.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE331103

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstandsvorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

	Signierung der Bons mittels QR-Code	Neu	
	Ausfall der TSE	Neu	
	Fehlfunktionen im Betrieb der TSE	Neu	
	Die Grundprogrammierung von orderbird	Aktualisiert	
	Versionshistorie der orderbird App	Aktualisiert	
03.03.2022	Versionshistorie der orderbird App	Aktualisiert	K.V.
06.05.2022	Bereitstellung einer Online-TSE	Aktualisiert	K.V.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Inhaltsverzeichnis

Verfahrensdokumentation	1
Inhaltsverzeichnis	5
Funktionsweise des Kassensystems	7
Architektur des orderbird Kassensystems	7
Masterdaten	8
Vergabe von Rechnungsnummern	8
Wiederherstellen von Rechnungen	9
Z-Berichte im orderbird System	9
Datenexport (GDPdU/GoBD-Export)	10
Zugriff auf den GDPdU/GoBD-Export	10
Struktur des GoBD_Exports	11
journal_entries.csv: Journal der Kasse/ Programmierprotokoll	11
Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal	12
cancellations.csv: Stornierte Positionen	13
invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation	14
orders.csv: Bestellungen im angegebenen Zeitraum	15
payments.csv: Zahlarten	16
taxes.csv: Berechnete Steuern	17
invoiced positions.csv: Abgerechnete Positionen	17
Dokumentation des Journals ("Programmierprotokoll")	18
Journal-Daten herunterladen	18
Manipulations-Sicherheit des Journals	19
Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)	19
Betrieb der orderbird App im Notfall-Modus	20
Funktionsweise des Notfall-Modus	20
Einschränkungen im Notfall-Modus	21
Ablauf des Betriebs im Notfall-Modus und Dokumentation im Journal	22
Start des Notfall-Modus	22
Lokale Zwischenspeicherung der Umsatzdaten	22
Nachsynchronisation aller Daten bei Beendigung des Notfall-Modus	22
Abweichung: Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus	22
Deinstallation der orderbird App im Notfall-Modus als Manipulationsversuch	23
Löschen der App unter Anleitung des orderbird Supports	23
Erfüllung der technischen Auflagen der KassenSichV in Deutschland	24
Bereitstellung einer Online-TSE	24
Kontaktdaten des Anbieters der Online-TSE	24

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Zertifizierungs-IDs und Konformitätsreport der Online-TSE	24
Umgebungsschutz der TSE (fiskaly SMAERS)	25
DSFinV-K Export	26
Seriennummer der TSE	26
Seriennummer der orderbird Kasse	26
Meldepflicht für Registrierkassen	26
Signierung der Bons mittels QR-Code	26
Ausfall der TSE	27
Betrieb des POS nach Aktivierung der Online-TSE	27
Stammdatenänderungen	27
Umsetzung der Belegpflicht	28
Fehlfunktionen im Betrieb der TSE	28
Die Einrichtung der Kasse	30
Die Grundprogrammierung von orderbird	30
Einrichtung der Kasse und Programmierprotokolle	30
Bedienungs- und Programmieranleitung	31
Kassenbuch	32
Datenaustausch zwischen orderbird App und Kassenbuch	32
Einrichtung des Kassenbuchs	32
Zuweisung der Bar-Zahlart	32
Zugriffsberechtigungen	32
Funktionsweise des Kassenbuchs	32
Export der Kassenbuch-Daten	33
Versionshistorie der orderbird App	34

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Funktionsweise des Kassensystems

In dieser Dokumentation stellt orderbird Informationen für die Prüfung der Kassendaten durch das Finanzamt bereit. Die Auskünfte gelten für den Regelbetrieb der Kasse. Im Einzelfall ist es möglich, dass Fehler in den von uns verwendeten Komponenten anderer Hersteller oder unserer eigenen Software zu Ausnahmesituationen führen, die von den hier gegebenen Antworten abweichen können.

Architektur des orderbird Kassensystems

Das orderbird POS wird ausschließlich mit Cloud-Backend angeboten (s. Abb. 1). Es gibt keine Möglichkeit bspw. eines lokalen Servers vor Ort. Eine Kommunikation zwischen den einzelnen Geräten findet nie untereinander, sondern ausschließlich über das Cloud-Backend von orderbird statt. Genauer ausgedrückt sind die vom Nutzer angemeldeten Endgeräte **nicht** in einem Master-Slave-Verfahren miteinander verbunden, sondern arbeiten gleichberechtigt in einer "Schwarm"-Architektur, wobei die Daten jedes Endgeräts direkt mit dem Backend synchronisiert werden. In diesem Sinne besteht das orderbird POS aus der orderbird Kassen-App und dem Cloud-Backend. Gemeinsam bilden sie das orderbird Kassensystem.

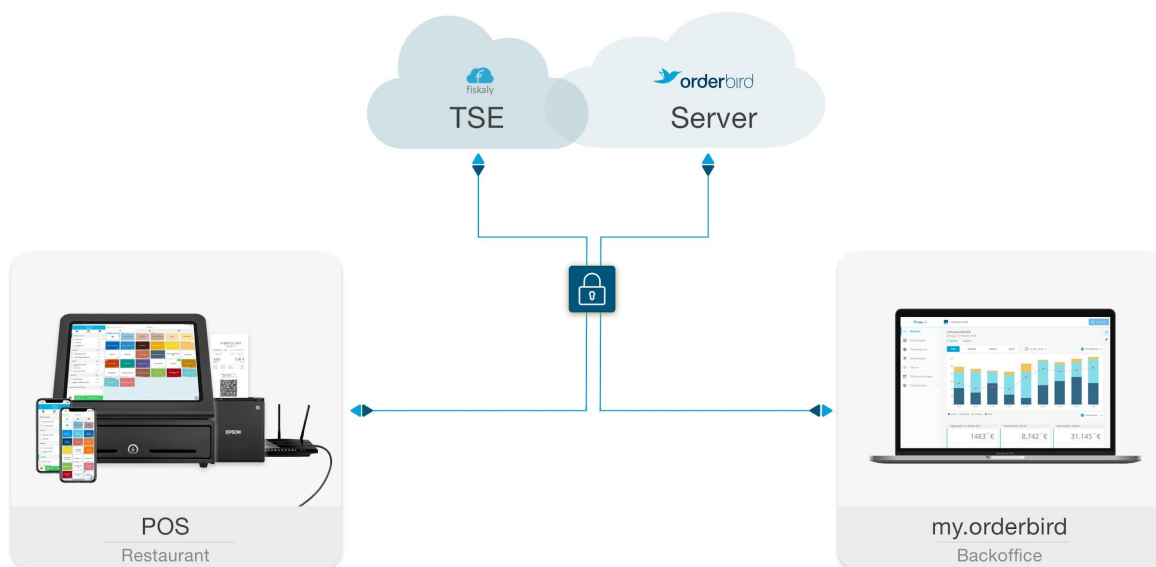


Abb. 1: Schematische Darstellung der orderbird Architektur, inklusive der Online-TSE (TSE nur erforderlich für Betrieb in Deutschland im Rahmen der KassenSichV)

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Masterdaten

Die Masterdaten sind vom Nutzer des Kassensystems generierte oder importierte Datensätze, relevant für die Nutzung des Systems (Speisekarte, etc). Daten innerhalb der Masterdaten, gruppiert bei Nutzung:

- Benutzer (Profile, Rollen und Rechte)
- Speisekarte (Artikel, Warengruppen und Bestellabläufe)
- Laufzeit (Bestellung, Bezahlung, Stornierungen, Änderung an betriebsrelevanten Daten)
- System (Status, Backups, Printer)

Für relevante Daten der Speisekarte ist ein separater Import via CSV-Dateien, welche unter anderem vom Support-Team erstellt werden, möglich und zum Beispiel bei der Aufsetzung des Kassensystems für Neukunden hilfreich.

Vergabe von Rechnungsnummern

Die Rechnungsnummernvergabe innerhalb orderbirds erfolgt automatisch und kann durch Dritte nicht beeinflusst oder manipuliert werden. Zur Strukturierung der Rechnungsnummer werden zwei Zahlen aus dem orderbird System herangezogen. Die erste Zahl basiert auf dem Gerätezähler und die zweite Zahl basiert auf einem fortlaufenden Zähler über die Anzahl der Rechnungen.

Die erste Zahl repräsentiert den Gerätezähler, welcher sich auf das orderbird Konto des Betreibers bezieht. Bei jeder Anmeldung eines Gerätes wird dieser Zähler inkrementiert. Hierbei spielt es keine Rolle, ob das Gerät bereits einmal mit dem Konto verbunden gewesen ist oder nicht. Beispiel: Die orderbird App wird erstmalig installiert und eingerichtet. Der Gerätezähler weist nunmehr den Wert 1 auf. Im Nachgang wird die orderbird App deinstalliert und die Verbindung des Gerätes zum orderbird Konto durch einen orderbird Support Mitarbeiter entfernt. Bei der erneuten Installation der orderbird App wird nun der Gerätezähler erhöht auf den Wert 2.

Bestandteil zwei der Rechnungsnummer ist ein fortlaufender Zähler über erstellte Rechnungen für das zuvor beschriebene Gerät. Jede erstellte Rechnung erhält bei dem Bezahlvorgang eine eigene fortlaufende Nummer, welche in Kombination mit dem Gerätezähler, Datum und Zeit eine eindeutige Zuordnung der Rechnung ermöglicht.

Sollte die App vom Gerät gelöscht werden, beginnt die fortlaufende Nummer (der zweite Bestandteil) wieder bei dem Wert 1. Der Startwert kann durch den Benutzer nicht definiert werden, da das geschlossene Kassensystem die Nummernvergabe automatisiert übernimmt, um Manipulationen auszuschließen. Die Rechnung ist dann über Datum und Uhrzeit eindeutig identifizierbar. Zur Prüfung der Kassendaten können die Tabellenblätter:

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Rechnung (invoices.csv), Rechnungspositionen (invoiced_positions.csv) sowie Bestellungen (orders.csv) genutzt werden. Aus der Tabelle Rechnungspositionen ist ersichtlich, welche Bestellungen zu welcher Rechnung gehören. Hierbei sind die Primärschlüssel "ORDER_ID" sowie "INVOICE_ID" in den entsprechenden Tabellen zu nutzen.

Hieraus ergeben sich folgende Zusammenhänge:

orders.csv	invoiced_positions.csv	invoices.csv
id =	order_id	
	invoice_id	= id

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit einen Zusammenhang zwischen Rechnungen und den verwendeten Zahlungsarten herzustellen. Hierfür sind die Dateien der Rechnungen sowie Zahlungen (payments.csv) mit Hilfe des "INVOICE_ID" Schlüssels zu verknüpfen.

Wiederherstellen von Rechnungen

Innerhalb des orderbird Systems wird dem Nutzer die Möglichkeit geboten, eine bereits abgeschlossene Rechnung wieder zu öffnen, für den Fall, dass die Rechnung ursprünglich geteilt abgerechnet werden sollte oder eine falsche Zahlart für die ursprüngliche Abrechnung definiert wurde.

In diesem Fall findet eine Protokollierung dieses Vorganges im Journal statt. Ein solcher Geschäftsvorfall wird durch folgenden Eintrag dokumentiert: "Rechnung Nr. X auf Tisch X gerettet". Hierbei handelt es sich nicht um die Stornierung eines einzelnen Artikels, diese werden in einem gesonderten Dokument ("cancellations.csv" im GoBD-Report) protokolliert.

Die negativen Werte in den Spalten "SUBTOTAL" und "TOTAL" beziehen sich auf das Wiederöffnen einer Rechnung. Hierbei wird die Spalte "REOPENED" mit der Zahl 1 befüllt und belegt damit, dass die gesamte Rechnung dem Kellner wieder zur Verfügung steht.

Z-Berichte im orderbird System

Alle z-Berichte können nachträglich über MY orderbird (<http://my.orderbird.com>) oder die Kasse eingesehen werden. Alle vorhandenen Z-Berichte wurden insbesondere unter Berücksichtigung der zur Zeit der Erstellung gültigen Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen, und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) durch das orderbird System erzeugt.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE330103

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Datenexport (GDPdU/GoBD-Export)

Mit Hilfe des orderbird Systems ist es möglich alle erzeugten Kassendaten in einem finanzamt-konformen Format bereitzustellen. Hierbei werden vorhandene Datenbankfelder in ein für Menschen lesbares Format überführt. Bei dieser Überführung werden alle vorhandenen Datenfelder direkt und ohne Veränderung in ein CSV-Format überführt.

Die hieraus resultierende CSV-Datei kann mittels eines Tabellenprogrammes, z.B. Excel, geöffnet werden. Der von orderbird erstellte GoBD-Export ist optimiert für das Auslesen mittels der IDEA Prüfsoftware. Jeder GDPdU/GoBD-Export enthält eine Beschreibungsdatei, welche Auskunft über die verwendeten Datentypen und deren Formatierung gibt.

Alle vorhandenen Datenexporte werden insbesondere unter Berücksichtigung der zur Zeit der Erstellung gültigen Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen, und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GoBD) durch das orderbird System erzeugt.

Zugriff auf den GDPdU/GoBD-Export

Der GoBD-Export kann jederzeit für einen individuellen Zeitraum bereitgestellt werden. Die Übergabe dieser Daten wird via E-Mail direkt von MY orderbird zum Kassenprüfer empfohlen. Dies kann der Nutzer der Kasse in MY orderbird auslösen. Somit ist sichergestellt, dass die Daten nicht zwischen Download und Weitergabe an den Kassenprüfer manipuliert werden können.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Struktur des GoBD_Exports

Der Datenexport (GDPdU/GoBD) enthält folgende Dateien:

Dateien im GDPdU/ GoBD-Export	Erläuterung
journal_entries.csv	Journal mit allen chronologisch dokumentierten Vorgängen
cancellations.csv	Stornos
invoices.csv	Erstellte Rechnungen
orders.csv	Bestellte Positionen
payments.csv	Zahlungen
taxes.csv	Steuern
invoiced_positions.csv	In Rechnung gestellte Positionen
gdpdu-dd-mm-yyyy.dtd	XML Definition für index.xml
index.xml	Index

Die in den einzelnen Dateien enthaltenen Daten werden im Folgenden näher erläutert:

journal_entries.csv: Journal der Kasse/ Programmierprotokoll

Feld	Erläuterung
id	Rechnungsidentifizier
date	Datum
time	Zeit
entry_type	Kategorie des Eintrages
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifizier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

device_id	Unique identifier des Geräts
message	Inhalt des Eintrages

Erläuterungen zu den Einträgen (Typen) im Journal

Jeder Eintrag in dem von orderbird bereitgestellten Journal ist mit einem eindeutigen Typ ("entry_type") belegt und verfügt darüber hinaus über eine Beschreibung ("message") über den konkreten Sachverhalt.

Journal Eintrag ("entry_type")	Erklärung
OBO_Price_Changed_Of_Orderposition	Preisänderung eines bestellten Artikels
OBP Print Job deleted journal entry	Druckauftrag gelöscht
Obp Print Job redirected journal entry	Druckauftrag auf anderen Drucker umgeleitet
Added note	Notiz zur Bestellung hinzugefügt
Added payment	Zahlungsmethode einem Artikel zugewiesen
Cancelled position	Stornierung eines Artikels
Closed device session	Geräteschicht beendet
Closed shift	Schicht geschlossen / Tagesabschluss generiert
Closed tab	Tischübersicht geschlossen
Created invoice	Rechnung erstellt
Force unlock tab	Tischzugriff erzwungen
Interim bill	Zwischenrechnung
Invoiced position	Rechnungsposition
fiscal_sign	Beziehe TSE Signatur. Das Vorhandensein dieses Eintrags weist nach, dass eine aktive TSE angeschlossen ist und eine Rechnung erstellt wurde. Er gibt keine Auskunft darüber, ob die Signaturerstellung erfolgreich war. Diese Information ist dem DSFinV-K Export zu entnehmen.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE331103

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Launched app	App gestartet. Der Eintrag "launched-app" gibt keine Auskunft über eine erfolgte Neuinstallation. Tatsächlich wird hier das Starten der Applikationen (Öffnen der App) dokumentiert. Eine Neuinstallation der Kasse würde zum Beispiel durch folgenden Eintrag im Feld "message" dokumentiert sein: "Launched orderbird POS 6.1.1.28201 for the first time (Release)".
Livesync disabled	Wechsel in den Notfall Modus
Logged in user	Kellneranmeldung
Logged out user	Kellnerabmeldung
Mail invoice	Rechnungsversand per E-Mail
Masterdata change	Änderungen der Stammdaten
Opened drawer	Kassenlade geöffnet
Opened shift	Schicht gestartet
Opened tab	Tischübersicht geöffnet
Ordered position	Bestellter Artikel
Reopened invoice	Wiedereröffnen einer Rechnung
Set guest count	Setzen des Gästezählers
Table overtake	Tisch im Notfallmodus übernommen
Terminated app	App manuell geschlossen
Transferred position	Artikel auf einen anderen Tisch / Partei verschoben

cancellations.csv: Stornierte Positionen

Feld	Erläuterung
order_id	Referenz zur id aus orders.csv
date	Datum
time	Zeit

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifier des Geräts
Reason	Grund

invoices.csv: Rechnungen mit Zahlungsinformation

Feld	Erläuterung
id	Rechnungsidentifizier
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifier des Geräts
invoice_number	Rechnungsnummer
reopened	wiederhergestellt (y/n)
table_name	Tischname
table_id	Unique identifier des Tisches
tab_name	Tabname
tax_rate	Steuersatz
sales_type	INHOUSE oder TAKEAWAY
pro_rata_discount	Rabatt

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE331103

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

gross_amount	Brutto-Umsatz
subtotal	Zwischensumme
expenses	Ausgaben
discounts	Rabatte
total	Brutto
taxes	Mehrwertsteuer
net_total	Netto

orders.csv: Bestellungen im angegebenen Zeitraum

Feld	Erläuterung
id	Unique identifier
date	Datum
time	Zeit
quantity	Anzahl
item_id	Unique identifier des Artikels
item_name	Artikel Name
item_PLU	PLU Nummer
item_price	Preis
expense_item	Expense Item (y/n)
cancelled	Storniert (y/n)
category_name	Warengruppe
category_ID	ID der Warengruppe
category_kind	Oberwarengruppe
note	Notiz
order_number	

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier des Nutzers
device_name	Gerätename
device_id	Gerätenummer
table_name	Tischname
table_id	Tisch-ID
tab name	Tab-ID
tab_id	Tab-Identifizier
party_name	Name der Partei
party_number	Nummer der Partei
party_id	Identifizier der Partei

payments.csv: Zahlarten

Feld	Erläuterung
invoice_id	Rechnungsidentifizier Verweis auf invoices.csv
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer
device_id	Unique identifier des Geräts
total	Total
given	Gegeben (Wechselgeld-Rechner optional)
change	Wechselgeld (Wechselgeld-Rechner optional)

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

tip	Trinkgeld
type_name	Zahlart
type_id	Unique identifier Zahlart
processor	Zahlungsdienstleister

taxes.csv: Berechnete Steuern

Feld	Erläuterung
invoice_id	Rechnungsidentifizier Verweis auf invoices.csv
repened	wiederhergestellt (y/n)
name	Steuername
rate	Rate
net	Nettoumsatz
gross	Bruttoumsatz
tax	Steuerwert

invoiced positions.csv: Abgerechnete Positionen

Feld	Erläuterung
order_id	Referenz zur id aus orders.csv
invoice_id	Rechnungsidentifizier aus invoices.csv
date	Datum
time	Zeit
user_name	Nutzername
user_id	Unique identifier Nutzers
device_name	Gerätename
device_number	Gerätenummer

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

device_id	unique identifier des Geräts
reopened	wiederhergestellt (y/n)
price	Preis
tax_rate	Steuersatz
sales_type	INHOUSE oder TAKEAWAY
pro_rata_discount	Rabatt
gross_amount	Brutto-Umsatz

Dokumentation des Journals (“Programmierprotokoll”)

Zur Laufzeit der Applikation werden alle GoBD und GDPdU-relevanten Daten erfasst und persistiert. Wenn die Applikation nicht im Demo-Modus läuft und eine Verbindung zu MY orderbird besteht, wird das Journal in regelmäßigen Intervallen synchronisiert.

Folgende Informationen werden im Journal aufgezeichnet:

- Transaktionen
- Interaktionen (z.B. Nutzerwechsel, Datensynchronisationen oder App-Updates)
- Änderung der Masterdaten

Die Einträge im Journal werden basierend auf den Masterdaten erstellt, sind aber auch nach der Erstellung, auch bei Änderung innerhalb der Masterdaten, nicht manipulierbar. Die Datensätze sind im System, um Veränderungen vorzubeugen, vollständig voneinander getrennt gespeichert.

Jeder Datensatz wird in einer MongoDB im JSON-Format innerhalb der orderbird Cloud persistiert. Hierbei handelt es sich um ein maschinenlesbares Format. Die genaue Architektur der verwendeten Datenbanken fällt unter das Betriebsgeheimnis und ist demnach schützenswert und wird nicht näher an dieser Stelle beschrieben.

Journal-Daten herunterladen

Das vollständige Journal ist über den MY orderbird-Account des Betreibers abrufbar. Dazu generiert der Betreiber den [GDPdU-Report](#) für den in Frage stehenden Zeitraum, welchen er direkt per E-Mail an den Prüfer weiterleiten kann. Somit ist sichergestellt, dass die Daten nicht zwischen Download und Weitergabe an den Kassenprüfer manipuliert werden können.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Dieser GDPdU-Report wird als eine zip-Datei erstellt. Nach dem Entpacken befindet sich im Ordner die Datei "journal_entries.csv". Diese enthält das Programmierprotokoll der Kasse.

Manipulations-Sicherheit des Journals

Dem Benutzer ist ein direkter Zugriff auf die erstellten Datensätze innerhalb der [Applikations-Sandbox](#) nicht möglich. Die Architektur der orderbird Kasse ist durch die Nutzung des iOS Betriebssystems abgesichert und muss somit bestimmte Sicherheitsmerkmale und Entwicklungsstandards erfüllen. Erst nach einer erfolgreichen Prüfung der Anwendungen auf die beiden genannten Punkte durch das Unternehmen Apple dürfen die Applikationen angeboten werden.

Demo-Modus: Keine Aufzeichnungen im Journal (Nicht mehr verfügbar)

Bis einschließlich Version 5.x war (2018) es möglich, die orderbird App im sog. "Demo-Modus" zu testen.

Den Demo-Modus zeichneten folgende Aspekte aus:

- Der Demo-Modus enthielt eine Demo-Speisekarte mit generischen Artikeln zum Testen des Funktionsumfangs.
- Im Demo-Modus waren generelle Informationen wie Stammdaten inkl. der Einstellungen zu Druckern ebenfalls generisch hinterlegt und mit Informationen der orderbird AG ausgefüllt (Rechnungsadresse, Header und Footer, etc.).
- Rechnungen waren eindeutig als Rechnungen aus dem Demo-Modus unter dem Firmennamen in Großbuchstaben gekennzeichnet. Diese Kennzeichnung konnte durch den Nutzer nicht geändert werden.
- Rechnungen im Demo-Modus hatten keine Rechnungsnummern und Umsätze konnten nicht mit dem Cloud-Backend synchronisiert werden. Es wurden keine Rechnungen im Rechnungsarchiv hinterlegt.
- Es konnte kein Z-Bericht erstellt werden.
- Modifizierbare Daten wie Speisekarte und Rechnungsinformationen konnten lediglich lokal auf dem iPad gespeichert werden. Nach dem Login in der App mit den MY orderbird Kontodaten sind diese mit den im Cloud-Backend hinterlegten Informationen überschrieben worden.
- Nach einem Login mit den MY orderbird Kontodaten konnte nicht ohne Weiteres zwischen dem regulären Betrieb und dem Demo-Modus gewechselt werden. Ein erneutes Arbeiten im Demo Modus war nach Löschen der App zwar grundsätzlich erneut möglich, aber mit folgenden Einschränkungen versehen:
 - Sämtliche vorher personalisierten Daten wie Speisekarte, Rechnungsdaten sind nicht mehr verfügbar gewesen, da sie wie alle lokalen Daten der orderbird POS bei einer Deinstallation der App vom Apple Gerät gelöscht worden sind.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE3311031

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

- Stattdessen fanden Nutzer_Innen erneut die bereits oben erwähnten generisch hinterlegten Stammdaten inkl. der Einstellungen zu Druckern und mit Informationen der orderbird AG ausgefüllt (Rechnungsadresse, Header und Footer, etc.) vor.
- Es wird ein neuer Eintrag im Journal erstellt "Launched orderbird POS x.x.x (Release) for the first time".
- Der Rechnungszähler wird zurückgesetzt.

Seit Version 6.0 der orderbird App ist der Demo-Modus nicht mehr verfügbar. Eine Nutzung der App ist nur noch mit einem MY orderbird-Account möglich.

Betrieb der orderbird App im Notfall-Modus

Das orderbird Kassensystem ist grundsätzlich eine Online-Kasse und kann regulär nicht offline betrieben werden.

Kund_Innen, die (mit mehreren Geräten) im Schwarm-Modus arbeiten, können bei einer kurzzeitigen Verbindungsstörung zum Internet in den sogenannten Notfall-Modus wechseln, um weiterhin das Kassensystem, wenn auch mit Einschränkungen im Funktionsumfang, nutzen zu können.

Der Notfall-Modus ist nur für Kund_Innen mit aktiviertem Schwarm-Modus vorgesehen. Kund_Innen, die generell nur mit einem Gerät und mit deaktiviertem Schwarm-Modus arbeiten, können nicht in den Notfall-Modus wechseln. Bei einer kurzzeitigen Störung der Internetverbindung werden die Daten ohne die Aktivierung des Notfall-Modus lokal gespeichert und bei Wiederherstellung der Internetverbindung sofort nachsynchronisiert. Auch hier bestehen die gleichen Einschränkungen im Funktionsumfang wie bei Nutzung des Notfall-Modus (siehe [Einschränkungen im Notfall-Modus](#)).

Funktionsweise des Notfall-Modus

Um den Notfall-Modus bei einem Internetausfall erfolgreich zu starten, müssen Nutzende zuerst offene Positionen auf allen Endgeräten miteinander abgleichen und die Positionen, die auf mehreren Endgeräten auftauchen, eindeutig jeweils einem Gerät zuordnen. Erst wenn der Nutzende bestätigt, dass alle offenen Positionen eindeutig zugeordnet sind, kann der Notfall-Modus eigenverantwortlich gestartet werden.

Durch die Zuordnung der offenen Positionen zu jeweils einem Gerät soll erreicht werden, dass keine Positionen mehrfach oder gar nicht abgerechnet werden (siehe nächster Absatz zur Dokumentation im GDPdU-Export). Bei der Zuordnung durch den Nutzenden kann es jedoch zu Fehlern kommen, zum Beispiel wenn eine offene Position mehreren Geräten zugeordnet wurde oder wenn offene Positionen keinem Gerät zugeordnet wurden.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Im ersten Fall kann die Position von einem Gerät einfach storniert werden, um nicht mehrfach abgerechnet zu werden. Ein Storno wird im Journal ("Cancelled Position") protokolliert. Im Fall einer fehlenden Zuordnung ist die Position verloren. Um die Position zu rekonstruieren, gibt es die Möglichkeit, diese über den orderbird Support in Erfahrung zu bringen und nachzubuchen. Dies ist nur dann möglich, wenn die lokal verloren gegangenen Positionen noch vor dem Start des Notfall-Modus bei funktionierender Internetverbindung mit dem Cloud-Backend synchronisiert werden konnten. In diesem Fall ist die Position dann ebenfalls in der Journal-Datei im GDPdU-Export protokolliert und kann daraus für die Abrechnung wieder hergestellt werden.

Während des Betriebs im Notfall-Modus liegt es in der Verantwortung der Nutzenden, das Personal ausschließlich in eigens zugewiesenen Bereichen im Betrieb arbeiten zu lassen, damit es nicht zu Mehrfachbuchungen von Positionen auf verschiedenen Endgeräten kommt.

Einschränkungen im Notfall-Modus

Die orderbird Kasse ist eine Online-Kasse und benötigt für ihren funktionsgerechten Betrieb eine ständige Internetverbindung. Im Notfall-Modus stehen Kassenbetreibenden folgende **Funktionen** während der Nutzung der orderbird App deshalb **nicht zur Verfügung**:

- Die Speisekarte und Einstellungen können nicht bearbeitet werden.
- Bei der Arbeit mit mehreren Endgeräten werden offene Tische nicht auf andere Geräte synchronisiert.
- Die integrierte Kartenzahlung ist nicht verfügbar.
- Die Umsatzdaten werden lokal gespeichert und erst nachsynchronisiert, sobald eine Internetverbindung erneut hergestellt ist.
- Der z-Bericht für den Tagesabschluss kann bei fehlender Internetverbindung nicht generiert werden und steht erst nach erfolgreicher Übermittlung der Umsatzdaten an MY orderbird ("Cloud Backend") zur Verfügung.
- Es gibt keine Live-Ansicht der Umsatzdaten über my.orderbird.com.
- Im Einzelfall können keine Bons gedruckt werden, sodass der Kassenbetreiber der Belegausgabepflicht nicht nachkommen kann.
- Für **österreichische Kassenbetreiber**: Das Arbeiten im Notfall-Modus bei fehlender Internetverbindung kommt einem Ausfall der Registrierkasse gleich.
- Für **deutsche Kassenbetreiber**: Bons werden im Notfall-Modus bei fehlender Internetverbindung nicht signiert ("Signatur fehlgeschlagen. TSE nicht erreichbar. Letzte erfolgreiche Signatur xx.xx.20xx - xx:xx").

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Ablauf des Betriebs im Notfall-Modus und Dokumentation im Journal

1. Start des Notfall-Modus

Die Nutzung der Kasse im Notfall-Modus ist nur durch die Deaktivierung der Tischsynchronisation möglich. Dies ist durch folgenden Eintrag im Journal dokumentiert: "Live-Synchronization Disabled."

Hinweis: Dieser Eintrag ist nicht vorhanden bei Nutzern, die mit nur einem Gerät arbeiten und daher die Tischsynchronisation möglicherweise nicht nutzen.

2. Lokale Zwischenspeicherung der Umsatzdaten

Während des Betriebs im Notfall-Modus können Endgeräte ihren Status sowie Umsatzdaten aufgrund der fehlenden Internetverbindung nicht an das Cloud-Backend synchronisieren. Bis zur erneuten Verbindung mit dem Internet werden alle Transaktionsdaten lokal im Gerät protokolliert und gespeichert. Diese Informationen können während des Internetausfalls anhand des lokal gespeicherten Geräteberichts in der orderbird App eingesehen werden.

3. Nachsynchronisation aller Daten bei Beendigung des Notfall-Modus

Sobald das Gerät wieder online ist, werden sämtliche lokal gesicherten Transaktionen mit dem Cloud-Backend automatisch nachsynchronisiert.

Abweichung: Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus

orderbird warnt seine Kunden ausdrücklich vor einer eigenständigen Deinstallation der App durch den Nutzer und dem damit verbundenen Datenverlust.

Durch eine Deinstallation der App im Notfall-Modus geht die lokale Zwischenspeicherung unwiderruflich verloren. Bei einer Neuinstallation können demnach keinerlei (Umsatz-)Daten an das Cloud-Backend übertragen werden, da diese lokal nicht mehr vorhanden sind.

- Eine Neuinstallation der App kann erst erfolgen, sobald das Endgerät wieder eine Verbindung zum Internet hat und lässt sich anhand des Journals immer eindeutig und manipulationsgeschützt identifizieren. Der zugehörige Journal-Eintrag zur Neuinstallation der orderbird App sieht wie folgt aus

Launched app	App gestartet. Eine Neuinstallation der Kasse wird zum Beispiel durch folgenden Eintrag im Feld "message" dokumentiert sein: "orderbird POS x.x.x (Release) das erste mal gestartet" bzw. "Launched orderbird POS x.x.x for the first time (Release)".
--------------	--

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE33

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

- Falls dem Eintrag zur Neuinstallation der App kein Eintrag zum Schließen der Schicht (“Closed shift”) im Journal vorausgeht, kann dies als weiteres Indiz gewertet werden, dass die App während des Internetausfalls gelöscht wurde.
- Der Eintrag “Live-Synchronization Disabled.” zum Start des Notfall-Modus kann außerdem im Journal fehlen, wenn der Nutzer während des Internetausfalls die orderbird App gelöscht hat (vgl. Abschnitt [Start des Notfall-Modus](#)).
- Falls die orderbird App während des Betriebs im Notfall-Modus gelöscht wurde, kann es nach der Neuinstallation zudem dazu kommen, dass Rechnungsnummern doppelt vergeben werden. Dies liegt daran, dass der Rechnungszähler nach der Neuinstallation der App zurückgesetzt wird (siehe Abschnitt [Vergabe von Rechnungsnummern](#) für eine ausführliche Erläuterung).

Deinstallation der orderbird App im Notfall-Modus als Manipulationsversuch

Die Deinstallation der App während eines Internetausfalls (siehe [Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus](#)) kann als möglicher Manipulationsversuch gewertet werden. **orderbird warnt seine Kunden ausdrücklich vor einer eigenständigen Deinstallation der App durch den Nutzer und dem damit verbundenen Datenverlust.**

Löschen der App unter Anleitung des orderbird Supports

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass die App unter Anleitung des orderbird Supports zur Behebung einer technischen Fehlfunktion neu installiert wurde. Dieses Vorgehen wird selten angewandt und nur dann, wenn alle anderen Lösungsansätze nicht greifen. Weiterhin werden Nutzende der orderbird App in solchen Fällen angeleitet, alle offenen Buchungen in der App zuerst zu notieren, bevor die App gelöscht wird, um sie später nachbuchen zu können. Um zu erfahren, ob die App unter Anleitung gelöscht wurde, kann im Falle einer Prüfung der orderbird Support unter hilfe@orderbird.com mit Angabe des fraglichen Datums und des betreffenden Kunden kontaktiert werden. In jedem Fall wird eine Neuinstallation der App im Journal mit dem Eintrag “orderbird POS x.x.x (Release) das erste mal gestartet” bzw. “Launched orderbird POS x.x.x for the first time (Release)” protokolliert und kann dadurch stets nachvollzogen werden (vgl. [Abweichung: Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus](#)).

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Erfüllung der technischen Auflagen der KassenSichV in Deutschland

Bereitstellung einer Online-TSE

orderbird POS ist über eine **Cloud-basierte Lösung** mit einer **Online-TSE** ausgestattet. Nutzer_Innen von orderbird POS melden sich dazu über das zur Kassen-App gehörende Backend “my.orderbird.com” zur kostenpflichtigen Aktivierung der Online-TSE an. Seit App Version 7.4.0 (Datum der Bereitstellung: 31.08.2021) können Nutzer_Innen von orderbird POS ihr Kassensystem mit einer voll zertifizierten TSE aufrüsten (TSE v2). Um aktuell KassenSichV-konform arbeiten zu können, muss auf allen Apple-Geräten, die zusammen mit orderbird genutzt werden, **mindestens orderbird App Version 7.4.1 installiert** sein. Die ordnungsgemäße Aktivierung der Online-TSE liegt in der Verantwortung des Nutzers.

Kontaktdaten des Anbieters der Online-TSE

Die Online-TSE wird von unserem Partner fiskaly entwickelt und bereitgestellt und ist über eine Schnittstelle an orderbird POS angebunden.

fiskaly Germany GmbH
Zeilweg 42
60439 Frankfurt am Main
HRNr: HRB 117187
Inhaber: fiskaly GmbH
Geschäftsführung: Dr. Patrick Gaubatz, Johannes Ferner, Simon Tragatschnig

support@fiskaly.com

+43 1 997 445 9

Zertifizierungs-IDs und Konformitätsreport der Online-TSE

Seit dem 28.05.2021 sind alle Komponenten der Online-TSE durch das BSI zertifiziert. Die zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Verfahrensdokumentation ausgerollte Zertifikatsversion der technischen Richtlinie ist im nächsten Absatz genannt. Aktuell können neuere Versionen bereits im Einsatz sein:

Die **TR** (technischen Richtlinie) wurde vom BSI mit der Zertifizierungskennnummer **BSI-K-TR-0403-2021** zertifiziert.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Alle Zertifikats-Urkunden (stand: 21.12.2021) können hier heruntergeladen werden: support.orderbird.com/TSE-Zertifikate oder direkt bei fiskaly auf <https://developer.fiskaly.com/en/docs/certification/>

Laut Konformitätsbericht des BSI hat die TSE von fiskaly die Konformitätsprüfung mit Auflagen bestanden. Die Auflagen wurden seitens fiskaly am 11.06.2021 umgesetzt und ans BSI gemeldet, sodass es keine offenen Auflagen mehr gibt.

Der Konformitätsbericht (Stand: 21.12.2021) kann hier heruntergeladen werden:

https://developer.fiskaly.com/assets/files/BSI-K-TR-0403-2021_TR-Konformitaetsbericht_fiskaly_TSE-1705c4b9bf53a5fa36f734dbf9b2e7c2.pdf

Umgebungsschutz der TSE (fiskaly SMAERS)

Die Einhaltung des Umgebungsschutzes der TSE wird laut Herstellerbeschreibung durch die fiskaly GmbH gewährleistet. Die Dokumentation des Umgebungsschutzkonzeptes kann unter folgendem Link abgerufen werden:

<https://developer.fiskaly.com/assets/files/fiskaly-Umgebungsschutzkonzept-62dc1ae4827458dc785f96293b785a65.pdf>

Diese Dokumentation wurde im Rahmen der Produktzertifizierung vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI) abgenommen.

fiskaly stellt den Service des Umgebungsschutzes ("fiskaly Security Module Application for Electronic Record-keeping Systems", kurz "fiskaly SMAERS"), wie in Abschnitt 4.1. des Umgebungsschutzkonzeptes beschrieben, für orderbird bereit. Durch die von fiskaly betriebenen Komponenten ist die TSE vor Zugriff durch den Steuerpflichtigen geschützt. Dadurch sind sowohl orderbird als Kassenhersteller, als auch der Nutzer der orderbird Kasse als Steuerpflichtiger davon entbunden, zusätzliche Schutzvorkehrungen für den ordnungsgemäßen Betrieb der TSE zu treffen.

Zusammengefasst erfüllt fiskaly die gesetzlichen Schutzanforderungen wie folgt:

- Der Steuerpflichtige (=Nutzer der Kasse) hat keinerlei Möglichkeit, Eigenschaften der SMAERS zu verändern, wie durch das Umgebungsschutzkonzept beschrieben.
- Weder orderbird als Kassenhersteller noch der Steuerpflichtige haben Zugang zum gesicherten Speicher, in dem der Transaktionszähler sowie weitere interne Einstellungen und Passwörter gespeichert sind.
- Der Speicher, in dem die Transaktionsdaten liegen, ist gegen Manipulation durch den Steuerpflichtigen geschützt. Die Integrität der gespeicherten Daten ist durch die Signaturen durch die CSP-L sowie durch die Kontinuität des Transaktions- und Signaturzählers sichergestellt.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

- Die SMAERS wird auf einer gesicherten Plattform betrieben laut Umgebungsschutzkonzept.
- Notwendige Updates für die SMAERS werden ausschließlich durch fiskaly oder eine durch fiskaly beauftragte vertrauenswürdige dritte Partei aufgespielt und verwaltet. Sicherheitsupdates werden wöchentlich aufgespielt, funktionelle Updates monatlich. Updates können nur mit Wissen und Zustimmung von fiskaly aufgespielt werden.

DSFinV-K Export

Die Daten für den DSFinV-K Export werden sicher im fiskaly-Backend gespeichert. Zukünftig können orderbird POS Nutzer_Innen den Export jederzeit selbstständig erstellen. Dazu rufen sie über my.orderbird.com das fiskaly-Portal auf und erstellen dort den Export für den gewünschten Zeitraum. Aktuell ist der Zugang über das fiskaly-Backend noch nicht verfügbar (Stand 20.01.2022).

Seit dem 24.06.2021 können orderbird POS Nutzer_Innen den TSE Export inkl. der PEM-Datei als ersten Teil des DSFinV-K Exports über my.orderbird.com abrufen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, für über die TSE signierten Transaktionsdaten regelmäßig eine Sicherungskopie zu erstellen.

Seriennummer der TSE

Die 64-stellige Seriennummer der TSE, die aus Ziffern und Kleinbuchstaben besteht, wird auf jeden Kassenbeleg im QR-Code kodiert gedruckt.

Seriennummer der orderbird Kasse

Die Seriennummer des orderbird Kassensystems ist identisch mit der Seriennummer der TSE. Diese wird auf jeden Kassenbeleg im QR-Code kodiert gedruckt.

Meldepflicht für Registrierkassen

Die Meldepflicht für Registrierkassen ist vom Gesetzgeber bis auf Weiteres aufgeschoben wurde. Aktuell gibt es keine Möglichkeit, den Betrieb des orderbird POS auf elektronischem Wege zu melden. (Stand 20.01.2022)

Signierung der Bons mittels QR-Code

Laut [Ergänzung von § 6 Satz 2 KassenSichV am 25.06.2021 durch den Bundesrat \(S. 8\)](#) ist es ausreichend, Kassenbons allein mittels QR-Code zu signieren, der alle relevanten Informationen zur Rechnung enthält und maschinell auslesbar ist. Dieser Verpflichtung folgend sind alle Bons des orderbird Kassensystems per QR-Code signiert.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Ausfall der TSE

Ein temporärer Ausfall der TSE, zum Beispiel durch ein Netzwerk-Verbindungsproblem oder ein technischer Fehler in der Ausführung der TSE selbst, wird ab App Version 7.4.1 auf den gedruckten Bons wie folgt vermerkt:

"Signatur fehlgeschlagen. TSE nicht erreichbar. Letzte erfolgreiche Signatur *Datum - Uhrzeit*"

Diese Information ist lokal in der orderbird App hinterlegt und geht nach Löschen der App verloren. Bei Neuinstallation der App und hergestellter Verbindung mit einer funktionierenden TSE wird die Information automatisch erneut in der orderbird App hinterlegt.

Weitere Informationen zum temporären Betrieb der Kasse im Notfall-Modus während eines Netzwerk- oder Internetausfalls, sind im Abschnitt "[Betrieb der orderbird App im Notfall-Modus](#)" zu finden. Unter "[Löschen und Neuinstallation der App im Notfall-Modus](#)" wird erläutert, wie der Versuch, Daten zu löschen, nachvollzogen werden kann.

Bei einem technischen Defekt der TSE wird diese automatisch durch orderbird ausgetauscht. Beim Start einer neuen Schicht wird die neue TSE sofort in Betrieb genommen. Der Austausch einer TSE lässt sich leicht an einer neuen TSE Seriennummer erkennen, die dem TSE-Export entnommen werden können. Pro TSE existiert ein eigener TSE-Export, der über MY orderbird durch den Nutzer angefordert werden kann. Der TSE-Export kann direkt per E-Mail an die prüfende Person gesendet werden, sodass ein Zugriff durch den Nutzer ausgeschlossen ist.

Betrieb des POS nach Aktivierung der Online-TSE

Ein Nutzer hat seine Kasse den technischen Auflagen der KassenSichv entsprechend erfolgreich aufgerüstet (fiskalisiert), sobald er App Version 7.4.1 oder höher auf mindestens einem Endgerät installiert und die voll zertifizierte Online-TSE über das Backend "my.orderbird.com" aktiviert hat. Ab diesem Zeitpunkt werden alle Transaktionen des orderbird POS parallel an die Online-TSE gesendet und bekommen dort eine sichere und unveränderbare Signatur. Der weitere Betrieb der Kasse ist nur noch in Anbindung an die Online-TSE möglich. Nicht-aufgerüstete Geräte können keiner Schicht mehr beitreten. Weiterhin werden alle Transaktionsdaten nur sicher verschlüsselt versendet und werden sowohl im MY orderbird-Backend als auch bei fiskaly sicher verschlüsselt gespeichert.

Stammdatenänderungen

Während einer laufenden Schicht können die Nutzer_Innen von orderbird POS ihre Stammdaten nicht mehr verändern. Eine Änderung der Stammdaten ist nur bei

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

geschlossener Schicht möglich und wird über die Online-TSE protokolliert und im DSFinV-K-Export gespeichert. Zu den Stammdaten zählen:

- Name und Adresse des Betriebs
- Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der vom Nutzer angegebenen Kontaktperson
- Steuernummer des Betriebs

Umsetzung der Belegpflicht

Mit App Version 7.4 ist es den Nutzer_Innen von orderbird POS möglich, den standardmäßig aktiven Bondruck während des Bezahlprozesses zu deaktivieren (außer bei Kartenzahlung). Nutzer_Innen werden dabei darauf hingewiesen, dass sie dafür eine Befreiung von der Belegpflicht vorweisen können müssen. Es liegt allein in der Verantwortung der Nutzer_In, ob sie den Bondruck deaktivieren bzw. dass sie eine Befreiung von der Belegpflicht erhalten haben.

Fehlfunktionen im Betrieb der TSE

An dieser Stelle werden bekannte Fehlfunktionen protokolliert, die im Betrieb der TSE aufgetreten sind, wann sie behoben wurden und wie diese Fehlfunktionen bei einer Prüfung berücksichtigt werden können.

Anhand des Journals kann nachvollzogen werden, ob und wie lange betroffene App Versionen beim Kassensbetreiber in Benutzung waren.

Fehlfunktion	Erst- mals beobachtet	Behoben	Verhalten	Workaround
MwSt. in TSE - Export bzw. QR-Code teilw. inkorrekt protokolliert (PHOE-3824)	App Version 7.4.0	App Version 7.4.1	Steuersätze werden richtig erkannt, bei der Übertragung zur TSE kommt es jedoch dazu, dass der falsche Steuersatz zugewiesen wird.	Korrekte Besteuerung kann dem GDPdU-Export entnommen werden.
Zahlungsarten Online-Zahlung, Gutschein, auf Rechnung in TSE - Export bzw. QR-Code teilw. inkorrekt protokolliert (PHOE-3854)	App Version 7.4.0	geplant in App Version 7.4.2	Bei Zahlarten, die nicht bar oder orderbird Pay sind, wird die Zahlart inkorrekt im QR-Code hinterlegt und auch falsch an den TSE-Export weitergegeben	Korrekte Zahlart kann dem GDPdU-Export entnommen werden.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstandsvorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDE33HAN30

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Die Einrichtung der Kasse

Die Grundprogrammierung von orderbird

Bei der Erstinstallation der orderbird App werden Beispiel-Einstellungen zur Veranschaulichung für den Benutzer bereitgestellt. Diese sehen wie folgt aus:

- Drei vorinstallierte Benutzer:
 - Admin | PIN 1234
 - Schichtleitung | PIN 1234
 - Service 1 | PIN 1234
 - Service 2 | PIN 1234
- Standardzuordnung von Rechten zu zwei vordefinierten Rollen:
 - Service: Rechnungen ansehen
 - Schichtleitung: Tische editieren, Stornieren, Schicht abschließen, Rechnungen ansehen, Alle Berichte einsehen, Originaldruck autor., Druckauftr. Verwalten, Tisch wiederherstellen, Freie Rabatte
- Fünf Standard-Stornogründe:
 - Änderung durch Gast
 - Nicht verfügbar
 - Kommunikationsfehler
 - Vertippt
- Die in der App voreingerichtete Beispielspeisekarte kann auf Anfrage bereitgestellt werden.
- Zahlungsarten: Außer der Zahlart "Bar" sind keine funktionalen Bezahldienste (z. B. Kartenzahlung oder Mobile Payment) voreingerichtet, lediglich Platzhalter. Die Einrichtung von Bezahldiensten kann über das Journal nachvollzogen werden.

Einrichtung der Kasse und Programmierprotokolle

Der Betreiber kann die orderbird Kasse vollständig selbst einrichten. Alternativ kann er orderbird mit der Ersteinrichtung beauftragen. Dabei spielt orderbird nach Vorgabe des Betreibers eine Speisekarte inkl. Bestellabläufen ein. Der Betreiber ist angehalten, die durch orderbird vorgenommenen Änderungen auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und ggf. zu korrigieren. Allein der Betreiber der Kasse ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der in den Kassen vorgenommenen Einstellungen verantwortlich.

Jede Änderung der Einstellungen wird im Journal erfasst und protokolliert. Somit dient das **Journal als Programmierprotokoll** und ist damit **Teil der Organisationsunterlagen des Betriebs**. Wie die Daten des Journals exportiert und

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

interpretiert werden können, ist in den Abschnitten “[Dokumentation des Journals](#) ([“Programmierprotokoll”](#))” (Exportanleitung) sowie “[journal_entries.csv: Journal der Kasse/ Programmierprotokoll](#)” (Interpretation der Einträge) näher beschrieben.

Bedienungs- und Programmieranleitung

Die vollständige Bedienungsanleitung für die orderbird Kasse ist online unter support.orderbird.com abrufbar. Die Bedienungsanleitung dient gleichzeitig als “Programmieranleitung”, mithilfe derer der Benutzer die Kasse selbstständig einrichten kann.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Kassenbuch

Das orderbird Kassenbuch ist ein von der orderbird App separates Software-Modul, das vom Betreiber optional zur Kasse hinzugebucht werden kann.

Datenaustausch zwischen orderbird App und Kassenbuch

Zwischen App und Kassenbuch besteht eine unidirektionale Schnittstelle, sodass die Bar-Umsätze aus der Kasse automatisiert an das Kassenbuch übertragen werden. Es werden keine Daten vom Kassenbuch an die orderbird App übertragen. Insbesondere werden keine vom Nutzer vorgenommenen Einträge im Kassenbuch an die Kasse übertragen. Die von der Kasse generierten Z-Berichte und Journal-Einträge sind jedoch zu jeder Zeit unabhängig vom Kassenbuch und enthalten keine im Kassenbuch manuell eingetragenen Umsätze.

Einrichtung des Kassenbuchs

Zuweisung der Bar-Zahlart

Für die korrekte Übertragung der Bar-Umsätze aus der orderbird App an das Kassenbuch muss der Nutzer eine Zahlart als "Bar-Zahlart" über MY orderbird zu definieren. Alle Umsätze, die anschließend Bar abgerechnet werden, werden ans Kassenbuch übertragen. Versäumt der Nutzer dies, werden unter Umständen die Umsätze anderer Zahlarten ans Kassenbuch übertragen. Eine rückwirkende Korrektur der Zahlart ist nicht möglich.

Zugriffsberechtigungen

Ab Version 6.1.1 der orderbird App kann der Administrator der Kasse in den Einstellungen bestimmen, welche Rollen Zugriff auf das Kassenbuch erhalten.

Funktionsweise des Kassenbuchs

Das Kassenbuch funktioniert nur, wenn die orderbird App eine Verbindung zum Internet hat. Andernfalls kann der Nutzer keine manuellen Einträge im Kassenbuch vornehmen. Weiterhin kann kein Eintrag ohne Beleg im Kassenbuch erfolgen.

Folgende Daten kann der Nutzer bei einem manuellen Eintrag im Kassenbuch eingeben: Art (Pflicht), Betrag (Pflicht), Steuersatz (Pflicht), Foto des Belegs (Pflicht), sowie Kommentar (optional). Pro Eintrag kann der Nutzer maximal drei Fotos hochladen. Diese Daten werden im Cloud-Backend gespeichert.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Export der Kassenbuch-Daten

Die Daten des Kassenbuchs werden im Cloud-Backend unveränderbar gespeichert und sind durch den Nutzer mittels PDF-Export aus dem Kassenbuch heraus abrufbar. Der Benutzer kann außerdem über my.orderbird.com einen CSV-Export über einen frei wählbaren Zeitraum generieren und direkt per E-Mail weiterleiten. Da der CSV-Export direkt aus my.orderbird.com heraus versendet werden kann, ist auch hier die Unveränderbarkeit durch den Benutzer gegeben.

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

Versionshistorie der orderbird App

Folgend ist die Releasehistorie der orderbird App in Apples App Store zusammengefasst. Die Datumsangaben entsprechen dem Datum der Bereitstellung einer Version im App Store.

Die Datumsangaben darüber, wann ein Nutzer tatsächlich eine neue Version (Update) auf seinen Endgeräten installiert hat, sind in der Datei journal.csv enthalten und mit dem Key Word "orderbird POS % (Release)" zu finden. Eine App Version ist pro Gerät (Geräte ID) so lange gültig, bis ein erneutes Update der orderbird POS Version auf dem Gerät durch den Nutzer stattfindet.

App Version	Veröffentlichung	App Version	Veröffentlichung
1.1	Jul. 12 2011	4.14.7	Aug. 24 2016
1.2	Aug. 26 2011	4.15.1	Sept. 19 2016
1.4	Oct. 26 2011	4.2.0	Apr. 21 2015
1.5	Jan. 16 2012	4.3.1	May 14 2015
1.6	May. 24 2012	4.3.2	May 29 2015
1.6.1	Jun. 29 2012	4.3.3	Jul. 10 2015
1.7	Aug. 09 2012	4.5.3	Jul. 21 2015
1.7.1	Oct. 02 2012	4.7.1	Oct. 07 2015
2.0	Nov. 27 2012	4.7.2	Nov. 11 2015
2.0.1	Jan. 07 2013	4.7.3	Nov. 17 2015
2.1	Jan. 21 2013	4.8.1	Dec. 03 2015
2.2	Apr. 29 2013	4.9.1	Jan. 08 2016
2.2.1	May. 22 2013	4.9.2	Jan. 29 2016
2.2.2	Sept. 16 2013	4.9.3	Feb. 15 2016
3.0	Dec. 09 2013	5.0.2	Nov. 03 2016
3.0.1	Dec. 17 2013	5.0.3	Jan. 09 2017
3.0.2	Jan. 14 2014	5.0.5	Jan. 30 2017
3.0.3	Feb. 25 2014	5.0.6	Mar. 17 2017
3.0.4	Mar. 12 2014	5.1.0	Mar. 28 2017
3.0.5	Mar. 28 2014	5.1.2	Apr. 20 2017
3.1.0	Apr. 01 2014	5.1.3	May 09 2017
3.1.1	Apr. 15 2014	5.1.4	May 11 2017
3.1.2	Apr. 16 2014	5.1.5	May 16 2017
3.1.3	Apr. 30 2014	5.2.0	Jun. 02 2017
3.1.4	May. 08 2014	5.2.1	Jun. 13 2017

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner

3.1.5	May. 21 2014	5.2.2	Jun. 15 2017
3.2.0	May. 26 2014	5.5.0	Nov. 02 2017
3.2.1	Jun. 10 2014	5.5.1	Mar. 22 2018
3.2.2	Jun. 17 2014	6.0.0	Jul. 09 2018
3.3.0	Jul. 11 2014	6.0.1	Nov. 05 2018
3.4.0	Jul. 29 2014	6.0.2	Nov. 21 2018
3.4.1	Sept. 01 2014	6.1	Feb. 05 2019
3.4.2	Sept. 18 2014	6.1.1	May 23 2019
3.4.3	Oct. 30 2014	6.2	Aug. 13 2019
3.4.4	Nov. 19 2014	6.2.1	Oct. 01 2019
3.4.5	Dec. 09 2014	6.3.0	Nov. 13 2019
4.0.0	Dec. 19 2014	7.0.1	Dec. 18 2019
4.0.1	Feb. 04 2015	7.0.2	Feb. 21 2020
4.1.0	Feb. 18 2015	7.0.3	Mar. 31 2020
4.1.1	Mar. 04 2015	7.0.4	Jul. 20 2020
4.1.2	Mar. 31 2015	7.0.5	Aug. 20 2020
4.12.1	Mar. 24 2016	7.2.0	Okt. 27 2020
4.12.2	Jun. 01 2016	7.2.1	Nov. 01 2020
4.13.0	Jun. 08 2016	7.3.0	Mar. 22 2021
4.14.1	Jul. 07 2016	7.4.0	Aug 31 2021
4.14.2	Jul. 13 2016	7.4.1	Jan 12 2022
4.14.3	Jul. 15 2016		
4.14.4	Jul. 22 2016		
4.14.5	Aug. 09 2016		
4.14.6	Aug. 12 2016		

Kasse. Einfach. Sorgenfrei.

orderbird AG
Ritterstraße 12-14
10969 Berlin
Deutschland

www.orderbird.com
E-Mail: hello@orderbird.com
Telefon: +49 30 208983099
Fax: +49 32121468189

Deutsche Bank
Kontonummer: 1121359 00
IBAN: DE68100701240112135900
SWIFT-Code: DEUTDEDB101

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg
HRB: 134011 B
UstID: DE276722316

Vorstand: Mark Schoen (Vorstands-
vorsitzender), Jakob Schreyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oliver Kaltner